

Rendicontazione di Sostenibilità Integrata

Relazione d'impatto 2024

ai sensi dell'art.1 comma 382 della Legge 208/2015
Redatta secondo i criteri dello standard VSME



TreCuori
utile essendo utili

Indice

Lettere agli amici di TreCuori.....	4
Dal Team Sostenibilità.....	5
La famiglia TreCuori.....	6
Premi e certificazioni.....	10
Nota metodologica.....	11
Obiettivi di beneficio comune 2024.....	12
Indicatori VSME - Indice.....	15
Indicatori VSME - Informativa generale.....	16
B1 – Base per la preparazione.....	16
C1 – Strategie: modelli di business e sostenibilità - attività e progetti.....	17
B2 – Pratiche, politiche e iniziative future per la transizione verso un'economia più sostenibile.....	20
C2 – Descrizione delle pratiche, politiche e iniziative future per la transizione verso un'economia più sostenibile.....	21
Indicatori VSME - Metriche ambientali.....	31
B3 – Energia ed emissioni di Gas effetto serra.....	32
C3 – Obiettivo di riduzione delle emissioni GHG e transizione climatica.....	34
C4 – Rischi climatici.....	35
B4 – Inquinamento aria, acqua e suolo.....	36
B5 – Biodiversità.....	36
B6 – Acqua.....	36
B7 – Uso delle risorse, economia circolare e gestione dei rifiuti.....	36
Indicatori VSME - Metriche Sociali.....	38
B8 – Forza Lavoro – Caratteristiche Generali.....	38
B9 – Forza Lavoro – Salute e Sicurezza.....	39
B10 – Forza lavoro – Retribuzione, contrattazione collettiva e formazione.....	39
C5 – Caratteristiche aggiuntive della forza lavoro.....	42
C6 – Politiche e processi in materia di diritti umani.....	43
C7 – Gravi incidenti in materia di diritti umani.....	43
Indicatori VSME - Metriche Governance.....	44
B11 – Condanne e multe per corruzione e concussione.....	44
C8 – Ricavi da alcuni settori ed esclusione dai parametri di riferimento dell'UE.....	44
C9 – Rapporto di diversità di genere nell'organo di governo.....	44
Allegato 1 – Dichiarazione in merito alle condanne per violazione delle leggi sull'anti-corruzione.....	45
Allegato 2 – Dichiarazione di non ottenimento di ricavi da alcuni settori "critici".....	46
Allegato 3 – Dichiarazione di esclusione dai parametri di riferimento dell'UE.....	47
Allegato 4 – Glossario.....	48
Allegato 5 – Fattori di emissione utilizzati.....	51
Allegato 6 – Tabella di riconciliazione tra informative VSME e obiettivi di sviluppo sostenibile.....	53
Allegato 7 – Tabella di Riconciliazione tra informative VSME e indicatori GRI.....	54
Allegato 8 – Opinione di verifica di terza parte della norma UNI EN ISO 14064-1:2019.....	56

Lettere agli amici di TreCuori

Dall'Amministratore

Cari Amici,

con grande senso di responsabilità e con un pizzico di orgoglio, desidero condividere alcune riflessioni che accompagnano la nostra rendicontazione di sostenibilità 2024. Questo documento non è soltanto una raccolta di numeri, ma è **la narrazione del nostro modo di essere e di pensare, del nostro impegno e delle scelte che compiamo ogni giorno, guidati dalla visione che ci ispira come Società Benefit**

Il 2024 è stato un anno stimolante, pur svolgendosi in un contesto economico pieno di incertezze e caratterizzato da complesse istanze sociali, oltre che da nuove normative che hanno richiesto adattabilità, visione e coerenza.

In questo contesto, TreCuori ha confermato la propria solidità e la capacità di adeguarsi e crescere, restando comunque sempre fedele alla propria missione:



"difendere, sostenere e sviluppare l'economia e la sostenibilità dei territori".

Il nostro servizio di **Welfare Aziendale** ha continuato a rappresentare il cuore pulsante della nostra attività. Grazie alla fiducia e alla reputazione che ci siamo conquistati con il nostro lavoro quotidiano, siamo scelti da un numero sempre crescente di imprese offrendo loro strumenti concreti per migliorare la qualità della vita dei lavoratori e, insieme, sostenere l'economia locale. Il significativo aumento del fatturato testimonia la bontà del modello: **un welfare che non è solo un servizio a beneficio di aziende e lavoratori, ma una leva strategica per lo sviluppo sociale e territoriale.**

Accanto al consolidamento del core business, il 2024 ha visto lo sviluppo di tre progetti di grande valore strategico:

- **MarketPass:** un sistema che rafforza il commercio locale, sostenendo le piccole imprese e promuovendo relazioni di reciprocità tra aziende, lavoratori e territorio;
- **Sicurezza avanzata:** un'offerta innovativa che propone un approccio alla sicurezza sul lavoro basato su prevenzione, consapevolezza e responsabilità perché mette al centro la collaborazione con i lavoratori;
- **Contabilità ESG:** uno strumento pensato per aiutare le PMI a raccogliere e rendicontare dati ambientali, sociali e di governance in modo puntuale ma semplice, accessibile e utile. Vogliamo rendere la sostenibilità concreta, tradurla in numeri e integrata nella gestione.

Come Società Benefit, perseguiamo obiettivi di impatto positivo. Nel 2024 abbiamo ottenuto la **Certificazione per la Parità di Genere e la ISO 14064-1** (calcolo delle emissioni di gas serra). Abbiamo inoltre avviato i percorsi per le certificazioni ISO 27001 e ISO 9001.

Crediamo che il primo ambito su cui costruire sostenibilità sia il lavoro. Per questo prestiamo attenzione a cinque aspetti fondamentali: formazione, benessere organizzativo, sicurezza reale, inclusività e partecipazione.

Ringraziamo tutte le persone che ci accompagnano: collaboratori, clienti, soci, partner, comunità. Grazie al loro supporto possiamo costruire un'impresa che crede nel valore del bene comune, nella forza dei territori e nella potenza della collaborazione.

Con il piacere di essere utili

dine belle Giorni

Giovanni Lucchetta
Amministratore

Dal Team Sostenibilità

Grazie!

La rendicontazione di sostenibilità di TreCuori nasce da un impegno collettivo. Ogni dato, informazione e testimonianza raccolti rappresentano il lavoro e la dedizione delle persone che ogni giorno contribuiscono alla crescita dell'azienda e al benessere delle comunità in cui operiamo.

Il Team Sostenibilità desidera ringraziare **soci e colleghi** per la disponibilità e la collaborazione dimostrate durante il processo di raccolta dati. La precisione e l'attenzione con cui avete condiviso informazioni hanno reso possibile realizzare un documento completo, trasparente e in grado di raccontare con chiarezza il nostro impatto ambientale, sociale ed economico.

Questo risultato è il frutto di un approccio condiviso: crediamo che la sostenibilità sia parte integrante del nostro modo di lavorare, e che possa esprimere al meglio il suo valore quando ognuno di noi sente di farne parte.

Grazie a tutti per aver reso possibile questa rendicontazione: è la testimonianza concreta di ciò che possiamo ottenere insieme.

Team Sostenibilità

Erin M. Suzuki, Nicolas Verhaeghe, Inna Kovalyk, Roberta Silvestrin.



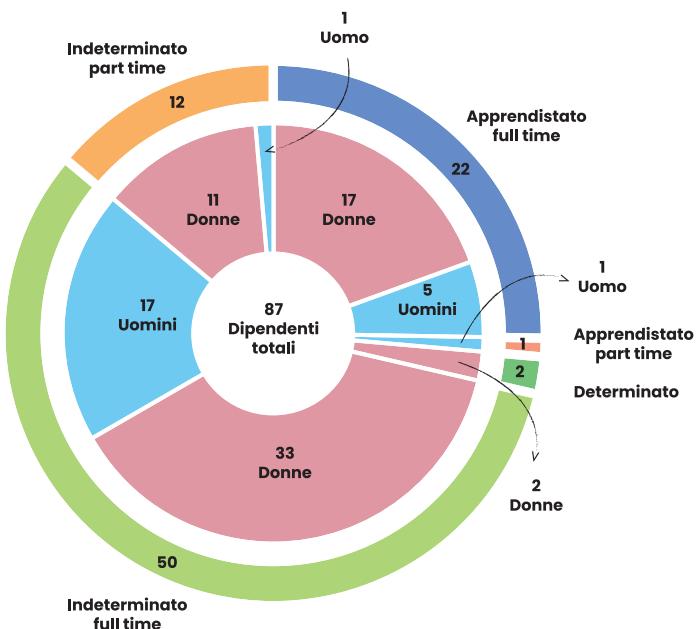
La famiglia TreCuori

Nel perseguiere la propria missione, TreCuori si affida a persone il cui talento, la cui professionalità e la cui dedizione costituiscono il vero motore dell'azienda. Ogni risultato è il frutto del contributo quotidiano di ciascun componente del gruppo di lavoro, che con il proprio impegno alimenta la crescita e il successo dell'organizzazione.

Al 31 dicembre 2024, la compagine di TreCuori è formata da **87 lavoratori**, un dato che testimonia la costante espansione dell'organico e la volontà dell'azienda di investire nello sviluppo delle persone, valorizzandone capacità e potenzialità.

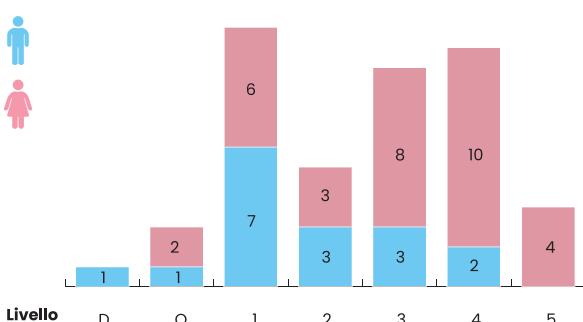
La stabilità lavorativa: una priorità aziendale

Numero di dipendenti per tipologia di contratto al 31/12/2024

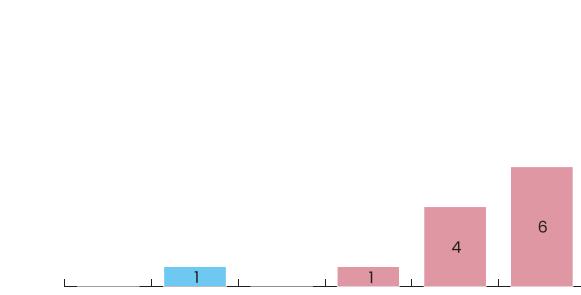


Divisione per livello e per tipologia di contratto al 31/12/2024

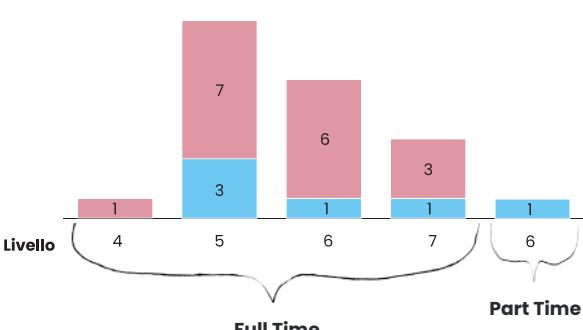
Indeterminato Full Time



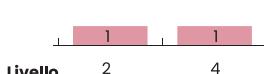
Indeterminato Part Time



Apprendistato

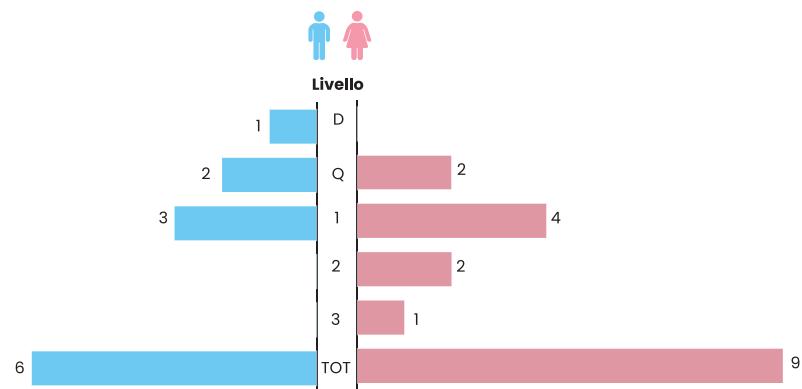


Determinato Full time



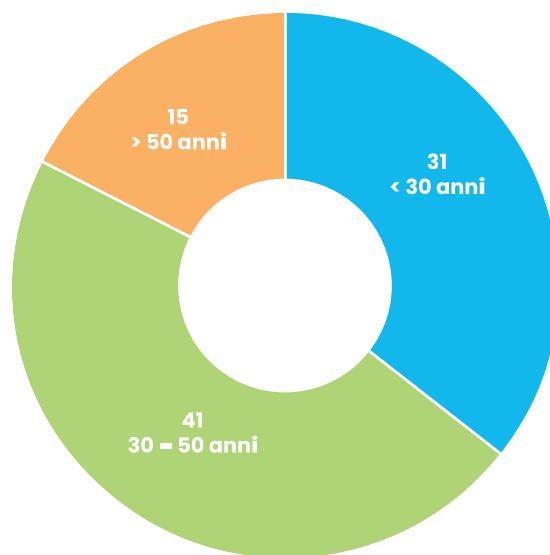
L'importanza della diversità in TreCuori si riflette nella proporzione di donne nei ruoli di responsabilità che rappresenta il 60%.

Numero di responsabili per genere e livello

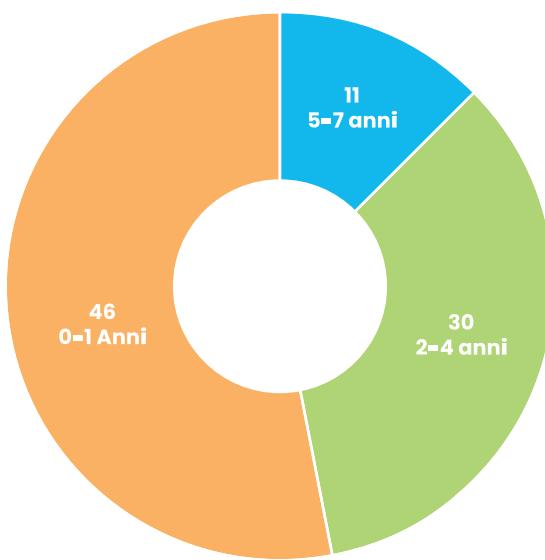


Distribuzione dei dipendenti per fascia di età: una famiglia dinamica

La diversità si manifesta anche nella distribuzione dell'età in azienda: i giovani talenti vengono accompagnati da figure con più esperienza perché possano crescere professionalmente.



Anzianità di servizio e media di permanenza in azienda

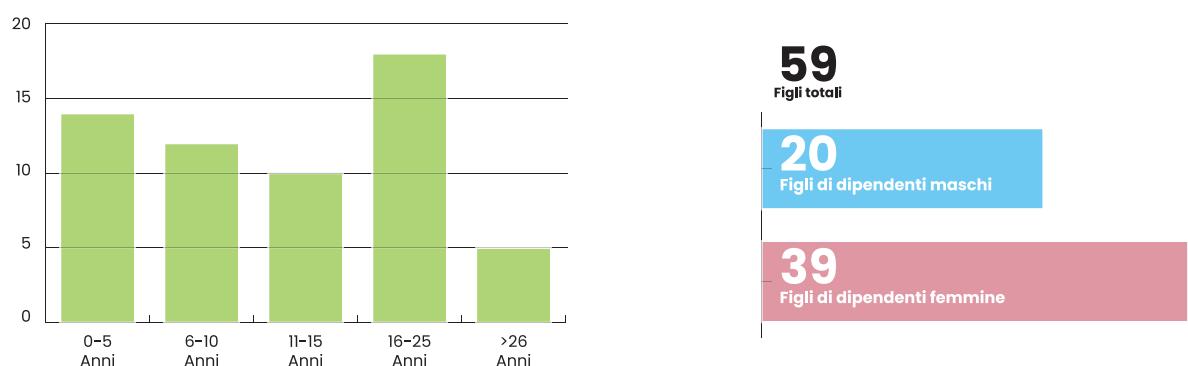


Calcolando gli anni di permanenza delle persone che hanno lavorato in TreCuori dal **2017 al 31 dicembre 2024**, risulta che il **tempo medio di permanenza in azienda è di 2 anni**. Il dato include tutte le risorse impiegate nel periodo considerato e riflette la storia evolutiva di una realtà giovane e in costante crescita.

I Bambini TreCuori

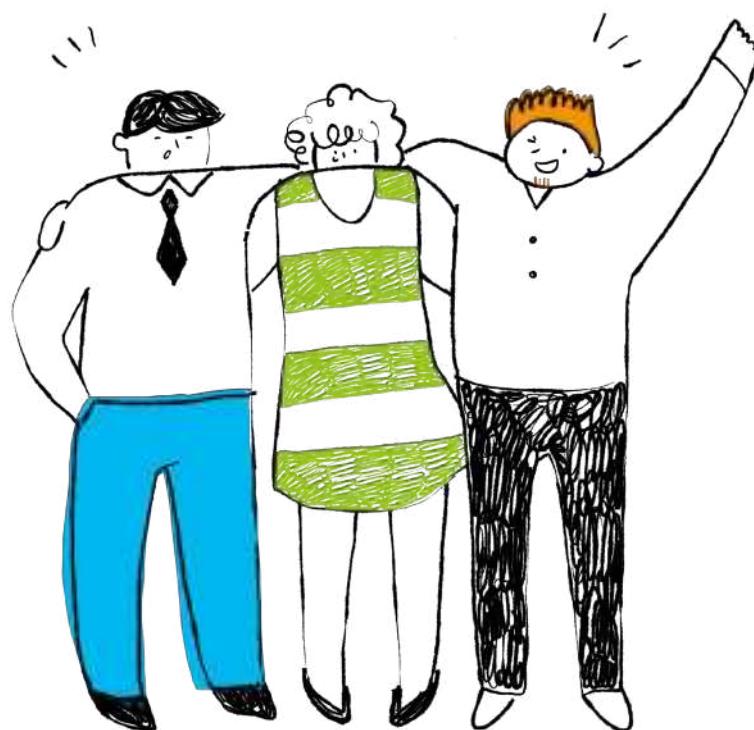
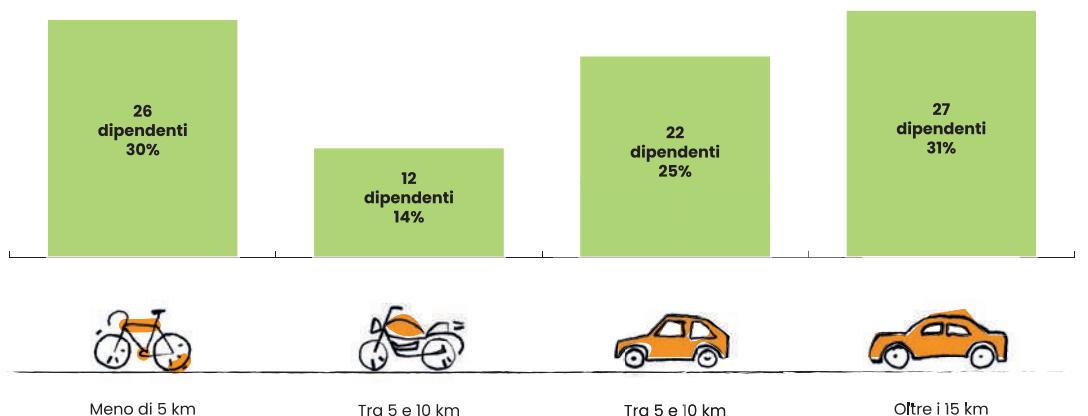
Il sostegno alla genitorialità è una componente essenziale della cultura aziendale di TreCuori, che si concretizza attraverso il regolamento welfare: un contributo economico di **600€ per ogni figlio** e una serie di **servizi pensati per il benessere delle famiglie**.

Per questo, sapere che tra gli **87 dipendenti** dell'azienda ci sono **ben 59 figli**, di cui **2 nati nel 2024**, è motivo di **grande orgoglio**.



Distanza dalla sede

L'impegno di TreCuori verso il territorio emerge anche nella gestione del personale: il 69% dei dipendenti vive entro 15 chilometri dalla sede, a conferma del forte radicamento nella comunità e del contributo alla sua vitalità economica e sociale.

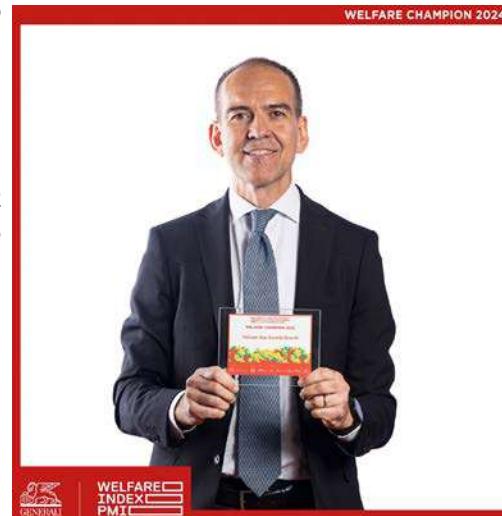


Premi e certificazioni

Nel 2024 TreCuori ha ricevuto riconoscimenti che dimostrano concretamente il suo impegno per la sostenibilità e la responsabilità sociale.

In particolare, TreCuori è stata premiata come "**Welfare Champion 2024**" nell'ambito del Welfare Index PMI, iniziativa promossa da Generali Italia. Il riconoscimento è stato assegnato a 142 aziende tra oltre 7.000 analizzate a livello nazionale, sulla base della qualità delle iniziative di welfare attivate per i propri dipendenti e per quelli delle aziende partner. Per TreCuori, che opera quotidianamente nel mondo del welfare, è un risultato coerente con i valori che promuove e con le pratiche adottate internamente.

Risultati come questo sono il frutto dell'impegno quotidiano di TreCuori e della fiducia che i Partner ripongono nell'azienda: rivolgiamo loro un sentito ringraziamento.



Per quanto riguarda trasparenza e legalità, l'azienda ha conseguito il Rating di Legalità con un punteggio di **2 stelle +**, rilasciato dall'**Autorità Garante** della Concorrenza e del Mercato (AGCM). Questo riconoscimento attesta l'adozione di pratiche trasparenti, il rispetto delle normative vigenti e l'impegno costante nella prevenzione di comportamenti illeciti.

A conferma del percorso intrapreso verso una maggiore sostenibilità ambientale, TreCuori ha ottenuto la certificazione **ISO 14064-1**, che attesta l'implementazione di un sistema strutturato per il monitoraggio, la misurazione e la rendicontazione delle **emissioni di gas serra**. Questo sistema consente all'azienda di valutare e comunicare in modo chiaro le proprie azioni di mitigazione dell'impatto climatico.

STATEMENT



Bentornati

CERMET



CERTIFICATO



ACCREDIA



Nota metodologica

La Legge n. 208/2015 richiede che ogni **Società Benefit** rediga annualmente una **relazione d'impatto** da allegare al bilancio societario, con l'obiettivo di illustrare il perseguitamento del **beneficio comune**. In particolare, il comma 382 della legge stabilisce che tale relazione debba includere:

1. La descrizione degli **obiettivi specifici** e la valutazione del loro grado di raggiungimento;
2. La **valutazione dell'impatto generato** mediante l'utilizzo di uno **standard di valutazione esterno**;
3. L'indicazione dei **nuovi obiettivi** che la società intende perseguire nell'esercizio successivo.

Tale standard esterno deve permettere di valutare l'impatto dell'azienda in relazione a quattro aree fondamentali: **governance, lavoratori, altri portatori di interesse e ambiente**.

Nel presente documento, in coerenza con un approccio integrato e trasparente alla rendicontazione, le informazioni relative ai temi di governance, impatto ambientale e relazioni con gli stakeholder (portatori di interesse) sono approfondite nelle specifiche sezioni della **rendicontazione di sostenibilità**, parte integrante del presente rapporto. Tali sezioni saranno chiaramente identificate e strutturate secondo gli standard di rendicontazione applicabili (EFRAG¹ VSME²), garantendo una piena tracciabilità rispetto agli obiettivi e agli impegni assunti dalla Società Benefit. La relazione di impatto si concentra, in particolare, sugli obiettivi statutari di beneficio comune e sui risultati ottenuti in termini di valore sociale e ambientale generato, rimanendo ai capitoli specifici per l'analisi dettagliata dei criteri ESG³.

TreCuori ha scelto di redigere il presente documento in **conformità con quanto previsto dalla normativa italiana sulle Società Benefit e dallo standard EFRAG VSME** (Voluntary Sustainability Reporting Standard for SMEs). Lo standard VSME, sviluppato per le imprese non soggette all'obbligo di rendicontazione previsto dalla Direttiva CSRD⁴, consente di affrontare in modo proporzionato ma completo le principali tematiche di sostenibilità.

Oltre agli elementi previsti dallo standard, sono state **inserite informazioni aggiuntive** per rendere conto di aspetti specifici del settore in cui opera TreCuori, in un'ottica di piena trasparenza. Il presente documento, quindi, **rispetta integralmente** sia i requisiti normativi stabiliti per le Società Benefit dalla Legge 208/2015, sia i criteri e i contenuti dello standard EFRAG VSME, garantendo una rendicontazione coerente, trasparente e rappresentativa dell'impegno di TreCuori in ambito di sostenibilità, responsabilità sociale e beneficio comune.

Lo standard EFRAG VSME, a differenza di altri standard europei, **non richiede l'applicazione del principio di doppia materialità** (impatto dell'azienda sull'ambiente e sulla società, e impatto dei criteri ESG sull'azienda stessa). Tuttavia, **TreCuori ha scelto volontariamente di rendicontare in tutti gli ambiti in cui genera un impatto significativo**, sia in termini ambientali e sociali che di governance, in linea con i propri valori e con l'obiettivo di garantire la massima trasparenza verso gli stakeholder.

Nel presente documento **sono state descritte le politiche e le pratiche attualmente in essere**, accompagnate da una visione prospettica che include **obiettivi misurabili e concreti da perseguire nei prossimi anni**. Questo approccio consente non solo di rendere conto dei risultati già raggiunti, ma anche di evidenziare gli impegni futuri dell'azienda verso il miglioramento continuo.

Grazie all'integrazione dei requisiti previsti dalla **Legge 208/2015** per le Società Benefit e all'adozione completa dei punti di divulgazione proposti dallo **standard EFRAG VSME**, il presente documento **assume una duplice valenza**:

- come **relazione d'impatto** ai sensi della normativa italiana,
- e come **rendicontazione di sostenibilità volontaria**, conforme ai principi europei di trasparenza, proporzionalità e responsabilità sociale.

Questo approccio conferma l'impegno di TreCuori verso un modello di impresa che coniuga la creazione di valore economico con il perseguitamento del beneficio comune, in modo solido, misurabile e ispirato ai più alti standard di trasparenza.

¹ Si veda l'Allegato 4 - Glossario per la definizione

² Si veda l'Allegato 4 - Glossario per la definizione

³ Si veda l'Allegato 4 - Glossario per la definizione

⁴ Direttiva UE 2022/2464 Corporate Sustainability Reporting Directive.

Obiettivi di beneficio comune 2024

Raggiungimento degli obiettivi di beneficio comune 2024

1. Persone

Obiettivo di beneficio comune ¹ 2024	Indicatori	Stato
Creare nuovi strumenti di condivisione e di coinvolgimento del personale	N/A	Bacheca e canale di segnalazione
Coinvolgere i propri collaboratori nello sviluppo di una politica di riduzione degli impatti ambientali	N/A	Da raggiungere entro 2025
Coinvolgere i propri collaboratori nello sviluppo di azioni volte ad incrementare gli impatti sociali positivi	N/A	SI
Sviluppare un nuovo software sulla sicurezza avanzata sui luoghi di lavoro	Non presente	SI
Ottenimento della certificazione di Parità di Genere UNI Pdr 125:2022	Raggiungimento della certificazione	SI
Benessere dei lavoratori	Copertura del benefit aziendale Totale spese in benefit aziendale	SI 382.636,76 €
Formazione e crescita professionale	N. ore di formazione	SI 819,5 ore

2. Comunità

Obiettivo di beneficio comune 2024	Indicatori	Stato
Sostegno alle PMI	n. di PMI sostenute	164 PMI in provincia di Treviso attraverso il welfare dei dipendenti TreCuori
Assunzioni locali	n. nuovi dipendenti residenti livello provinciale	Sì, 23 in provincia di Treviso

3. Governance

Obiettivo di beneficio comune 2024	Indicatori	Stato
Rating di legalità	Raggiungimento della certificazione	Si
BCorp entro il 2025	Raggiungimento della certificazione	In corso – entro 2026
Percorso di certificazioni e adeguamento alle norme ISO 9001 – 27001	Raggiungimento della certificazione	In corso – entro 2025
Percorso di adeguamento al MOG 231	Creazione del modello organizzativo ex d.lgs. 231/2001	No
Fatturato	Aumento %	No
Investimenti ESG-innovazione	% di investimento in innovazione, ricerca e sviluppo	Circa € 1.400.000 tra investimenti nell'innovazione, nella protezione dei dati, in ambito ambientale e sociale
Percorso di adeguamento alla Direttiva NIS2	Raggiungimento compliance	In corso – entro 2026

¹ Si veda l'Allegato 5 – Glossario per la definizione

4. Ambiente

Obiettivo di beneficio comune 2024	Indicatori	Stato
Rendicontazione di Sostenibilità redatta secondo i criteri dello standard europeo VSME	Redazione della rendicontazione	Sì
Riduzione dell'impatto ambientale dei nostri siti e piattaforme web	Riduzione del 30% delle emissioni GHG	In corso
Compensazione delle emissioni di gas serra per il 2023	100% delle emissioni compensate	Sì - 100% emissioni dirette compensate
Monitoraggio della produzione di rifiuti ed elaborazione di un piano di riduzione	Adozione di un piano di riduzione di rifiuti	In corso
Adesione a una Comunità Energetica Rinnovabile	Adesione finalizzata	Sì



Obiettivi di beneficio comune 2025¹

Persone

Obiettivi di beneficio comune 2025	Indicatori
Formazione e crescita professionale	Incremento del 5% (n. di ore medie) rispetto anno precedente
Benessere dei lavoratori	% dipendenti coperti dal Welfare Aziendale; Totale spese in benefit aziendale; Congedo paternità aggiuntivo (n. di giorni aggiuntivi rispetto all'obbligatorio)
Consultazione del personale sulle azioni legate alla sostenibilità aziendale	n. di partecipanti

Comunità

Obiettivi di beneficio comune 2025	Indicatori
Preferenza Fornitori Locali	n. di fornitori locali sul totale di fornitori
Sostegno alle PMI	n. di PMI sostenute

Governance

Obiettivi di beneficio comune 2025	Indicatori
Percorso di certificazioni e adeguamento alle norme ISO 9001 - 27001	Raggiungimento della certificazione
Percorso di adeguamento al MOG 231	Implementazione del modello organizzativo ex d.lgs. 231/2001 entro 2026
Fatturato	Aumento >=5%
Investimenti innovazione e ESG	Aumento >=5%
Percorso di adeguamento alla Direttiva NIS2	Raggiungimento compliance
Avvio implementazione MOG 231	Implementazione entro fine 2025 / inizio 2026
Creazione comitato per sicurezza dei dati	Implementazione entro fine 2025

Ambiente

Obiettivi di beneficio comune 2025	Indicatori
Avvio Implementazione ISO 14001	Implementazione entro fine 2025 / inizio 2026
Monitoraggio dell'impatto ambientale dei nostri siti e piattaforme web	Emissioni GHG ² degli strumenti digitali
Monitoraggio della produzione di rifiuti ed elaborazione di un piano di riduzione	Adozione di un piano di riduzione di rifiuti
Formazione sostenibilità	n. di ore di formazione
Prolungamento ciclo di vita del device informatico	Raccolta dati e inventario 100% di tutti i device tecnologici
Riduzione delle emissioni di gas serra Scope 2 dell'organizzazione	Riduzione del 30%
Aumento componente rinnovabile della fornitura elettrica	Aumento 30%
Riduzione della plastica	Riduzione 25%

¹ Gli obiettivi di beneficio comune per il 2025 indicati nel presente documento corrispondono, ai fini del reporting di sostenibilità, alle "iniziativa future" così come definite dagli standard EFRAG VSME, ovvero azioni pianificate ma non ancora attuate, volte a migliorare l'impatto ambientale, sociale o di governance dell'organizzazione.

² Si veda l'Allegato 4 – Glossario per la definizione.

Indicatori VSME – Indice

Informativa	Pag.
B1 – Base per la preparazione	16
C1 – Strategia: Modello di business e sostenibilità – Iniziative correlate	17-19
B2 – Pratiche, politiche e iniziative future per la transizione verso un'economia più sostenibile.	20
C2 – Descrizione delle pratiche, delle politiche e delle iniziative future per la transizione verso un'economia più sostenibile	21-30
B3 – Energia ed emissioni di gas a effetto serra	32-33
C3 – Obiettivo di riduzione delle emissioni GHG e transizione climatica	34
C4 – Rischi climatici	35
B4 – Inquinamento di aria, acqua e suolo	36
B5 – Biodiversità	36
B6 – Acqua	36
B7 – Uso delle risorse, economia circolare e gestione dei rifiuti	36-37
B8 – Forza lavoro – Caratteristiche generali	38
B9 – Forza lavoro – Salute e sicurezza	39
B10 – Forza lavoro – Retribuzione, contrattazione collettiva e formazione	39-41
C5 – Caratteristiche aggiuntive della forza lavoro	42
C6 – Politiche e processi in materia di diritti umani	43
C7 – Gravi incidenti in materia di diritti umani	43
B11 – Condanne e sanzioni per corruzione attiva e passiva	44
C8 – Ricavi in alcuni settori	44
C9 – Indice di diversità di genere nell'organo di governance	44

Indicatori VSME

Informativa generale

B1 – Base per la preparazione

La presente rendicontazione è stata redatta su base individuale, in conformità ai criteri e alle linee guida previste dall'Opzione B dello standard VSME (**Modulo Completo**). Tutte le informative richieste sono state incluse, **senza alcuna omissione**.

24 (e) (i) - (v) - Informazioni generali sull'azienda

Società controllate	Nessuna																																																																																															
Forma Giuridica	Società per Azioni, Società Benefit																																																																																															
Codice NACE	82.99																																																																																															
Stato Patrimoniale	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align: right;">31-12-2024</th> <th style="text-align: right;">31-12-2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Stato patrimoniale</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Attivo</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td> D) Immobilizzazioni</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td> I - Immobilizzazioni immateriali</td><td style="text-align: right;">9.661.635</td><td style="text-align: right;">6.783.986</td></tr> <tr> <td> II - Immobilizzazioni materiali</td><td style="text-align: right;">2.705.095</td><td style="text-align: right;">1.209.115</td></tr> <tr> <td> III - Immobilizzazioni finanziarie</td><td style="text-align: right;">310.400</td><td style="text-align: right;">32.325</td></tr> <tr> <td> Totale immobilizzazioni (D)</td><td style="text-align: right;">12.680.130</td><td style="text-align: right;">8.020.000</td></tr> <tr> <td> E) Attivo circolante</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td> I - Rimanenze</td><td style="text-align: right;">1.382</td><td style="text-align: right;">58.309</td></tr> <tr> <td> II - Crediti</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td> magazzini entro l'esercizio successivo</td><td style="text-align: right;">5.667.444</td><td style="text-align: right;">2.585.946</td></tr> <tr> <td> Totale crediti</td><td style="text-align: right;">5.667.444</td><td style="text-align: right;">2.585.946</td></tr> <tr> <td> IV - Disponibilità liquide</td><td style="text-align: right;">260.176</td><td style="text-align: right;">1.894.183</td></tr> <tr> <td> Totale attivo circolante (E)</td><td style="text-align: right;">5.921.957</td><td style="text-align: right;">4.560.018</td></tr> <tr> <td> F) Riserve e risconti</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td> I - Riserve</td><td style="text-align: right;">100.483</td><td style="text-align: right;">119.700</td></tr> <tr> <td> Totale riserve</td><td style="text-align: right;">100.483</td><td style="text-align: right;">119.700</td></tr> <tr> <td>Passivo</td><td></td></tr> <tr> <td> A) Patrimonio netto</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td> I - Capitale</td><td style="text-align: right;">1.000.000</td><td style="text-align: right;">1.000.000</td></tr> <tr> <td> IV - Riserve legali</td><td style="text-align: right;">63.457</td><td style="text-align: right;">62.789</td></tr> <tr> <td> VI - Altre riserve</td><td style="text-align: right;">359.895</td><td style="text-align: right;">194.797</td></tr> <tr> <td> IX - Utile (perdita) dell'esercizio</td><td style="text-align: right;">70.967</td><td style="text-align: right;">13.325</td></tr> <tr> <td> Totale patrimonio netto</td><td style="text-align: right;">1.343.309</td><td style="text-align: right;">1.272.941</td></tr> <tr> <td> C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato</td><td style="text-align: right;">235.493</td><td style="text-align: right;">218.042</td></tr> <tr> <td> B) Debiti</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td> magazzini entro l'esercizio successivo</td><td style="text-align: right;">16.250.391</td><td style="text-align: right;">10.829.167</td></tr> <tr> <td> magazzini oltre l'esercizio successivo</td><td style="text-align: right;">250.005</td><td style="text-align: right;">367.565</td></tr> <tr> <td> Totale debiti</td><td style="text-align: right;">16.500.396</td><td style="text-align: right;">11.196.732</td></tr> <tr> <td> E) Fatture e riacconti</td><td style="text-align: right;">260.776</td><td style="text-align: right;">403.594</td></tr> <tr> <td> Totale passivo</td><td style="text-align: right;">16.761.172</td><td style="text-align: right;">11.590.299</td></tr> </tbody> </table>		31-12-2024	31-12-2023	Stato patrimoniale			Attivo			D) Immobilizzazioni			I - Immobilizzazioni immateriali	9.661.635	6.783.986	II - Immobilizzazioni materiali	2.705.095	1.209.115	III - Immobilizzazioni finanziarie	310.400	32.325	Totale immobilizzazioni (D)	12.680.130	8.020.000	E) Attivo circolante			I - Rimanenze	1.382	58.309	II - Crediti			magazzini entro l'esercizio successivo	5.667.444	2.585.946	Totale crediti	5.667.444	2.585.946	IV - Disponibilità liquide	260.176	1.894.183	Totale attivo circolante (E)	5.921.957	4.560.018	F) Riserve e risconti			I - Riserve	100.483	119.700	Totale riserve	100.483	119.700	Passivo		A) Patrimonio netto			I - Capitale	1.000.000	1.000.000	IV - Riserve legali	63.457	62.789	VI - Altre riserve	359.895	194.797	IX - Utile (perdita) dell'esercizio	70.967	13.325	Totale patrimonio netto	1.343.309	1.272.941	C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	235.493	218.042	B) Debiti			magazzini entro l'esercizio successivo	16.250.391	10.829.167	magazzini oltre l'esercizio successivo	250.005	367.565	Totale debiti	16.500.396	11.196.732	E) Fatture e riacconti	260.776	403.594	Totale passivo	16.761.172	11.590.299
	31-12-2024	31-12-2023																																																																																														
Stato patrimoniale																																																																																																
Attivo																																																																																																
D) Immobilizzazioni																																																																																																
I - Immobilizzazioni immateriali	9.661.635	6.783.986																																																																																														
II - Immobilizzazioni materiali	2.705.095	1.209.115																																																																																														
III - Immobilizzazioni finanziarie	310.400	32.325																																																																																														
Totale immobilizzazioni (D)	12.680.130	8.020.000																																																																																														
E) Attivo circolante																																																																																																
I - Rimanenze	1.382	58.309																																																																																														
II - Crediti																																																																																																
magazzini entro l'esercizio successivo	5.667.444	2.585.946																																																																																														
Totale crediti	5.667.444	2.585.946																																																																																														
IV - Disponibilità liquide	260.176	1.894.183																																																																																														
Totale attivo circolante (E)	5.921.957	4.560.018																																																																																														
F) Riserve e risconti																																																																																																
I - Riserve	100.483	119.700																																																																																														
Totale riserve	100.483	119.700																																																																																														
Passivo																																																																																																
A) Patrimonio netto																																																																																																
I - Capitale	1.000.000	1.000.000																																																																																														
IV - Riserve legali	63.457	62.789																																																																																														
VI - Altre riserve	359.895	194.797																																																																																														
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	70.967	13.325																																																																																														
Totale patrimonio netto	1.343.309	1.272.941																																																																																														
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	235.493	218.042																																																																																														
B) Debiti																																																																																																
magazzini entro l'esercizio successivo	16.250.391	10.829.167																																																																																														
magazzini oltre l'esercizio successivo	250.005	367.565																																																																																														
Totale debiti	16.500.396	11.196.732																																																																																														
E) Fatture e riacconti	260.776	403.594																																																																																														
Totale passivo	16.761.172	11.590.299																																																																																														
Fatturato	4.877.944 €																																																																																															
Numero di dipendenti	87																																																																																															
Paesi in cui opera	Italia – intero territorio nazionale																																																																																															

24 (e) (vi) e (vii) - Ubicazione delle attività significative e geolocalizzazione dei siti aziendali

Siti aziendali	Indirizzo	CP	Città	Paese	Coordinate
Sede legale	Viale Italia, 160	31015	Conegliano	Italia	45.87719, 12.30080
Sede secondaria	Via San Giovanni Bosco, 28	31015	Conegliano	Italia	45.87722, 12.30108
Sede secondaria	Via Vital, 75	31015	Conegliano	Italia	45.87942, 12.30354
Sede secondaria	Via Savelli, 54	35129	Padova	Italia	45.40957, 11.91249
Sede secondaria	Via Ferruccio Fioretti, 2/A	60131	Ancona	Italia	43.53843, 12.51293
Sede secondaria	Via Vittore Veneziani, 1/5	44124	Ferrara	Italia	44.81260, 11.59397
Sede secondaria	Via Ilaria Alpi, 49	47522	Cesena	Italia	44.14516, 12.21798
Sede secondaria	Via G.B. Stucchi, 64	20900	Monza	Italia	45.58455, 9.31230
Sede secondaria	Viale Enrico Berlinguer, 8	48124	Ravenna	Italia	44.40316, 12.19603

25 – Certificati o etichette ESG

Certificato o etichetta ESG ottenuto	Ente certificatore	Data certificazione
UNI/PdR 125:2022	Kiwa Cermet	31/10/2024
UNI EN ISO 14064-1:2019	Kiwa Cermet	22/11/2024

C1 – Strategie: modelli di business e sostenibilità – attività e progetti

TreCuori è una Società Benefit dal 2016 impegnata a coniugare obiettivi economici con finalità sociali e ambientali. Attiva in diverse aree del territorio italiano, mantiene un legame diretto con le comunità locali, nelle quali opera per promuovere e sostenere lo sviluppo economico a livello territoriale.

TreCuori si ispira a principi di **onestà, correttezza e trasparenza**, uniti al rispetto per la dignità delle persone e per l'ambiente. Promuove un modello di "economia civile sostenibile", in cui le imprese valutano non solo i risultati economici, ma anche l'impatto delle proprie decisioni sulla società e sull'ambiente. In questa visione, il profitto è la conseguenza naturale di pratiche responsabili e sostenibili.

Per dare concretezza a questa visione, TreCuori sviluppa **servizi con un forte impatto sul territorio**, pensati per migliorare le condizioni di lavoro, la qualità della vita e la vitalità dell'economia locale. Con queste iniziative favorisce una distribuzione più equilibrata delle risorse e sostiene uno sviluppo sostenibile e condiviso.

47 (a) Gruppi significativi di prodotti e/o servizi offerti

I servizi offerti da TreCuori

- **Welfare Diretto:** la Piattaforma Welfare TreCuori ha reso accessibile il welfare aziendale non solo alle grandi aziende, ma anche alle PMI e alle imprese situate nelle aree più periferiche distinguendosi per una caratteristica fondamentale: **la libertà di scelta**. I beneficiari dei piani possono utilizzare il loro credito anche presso i negozi locali, sostenendo così direttamente l'economia del loro territorio e contribuendo alla sua crescita. È un circolo virtuoso che rafforza le comunità, promuove il commercio locale e alimenta uno sviluppo sostenibile;
- **Welfare Indiretto:** misura di sostegno al reddito che non solo aiuta le persone a migliorare la propria situazione economica, ma che allo stesso tempo agisce come un vero e proprio catalizzatore per lo sviluppo del territorio attraverso MarketPass;
- **MarketPass:** piattaforma digitale con la quale le persone che beneficiano del piano di Welfare Indiretto possono acquistare beni e servizi messi in vendita solo dalle MPMI, utilizzando il loro Bonus Cordis (buoni spesa, assegnati da TreCuori, da poter utilizzare per il pagamento di beni e servizi nell'importo massimo indicato nella Scheda Prodotto di ciascuno di essi come "pagabile in Cordis");
- **Welfare Pubblico:** strumento che TreCuori offre alle Pubbliche Amministrazioni per erogare ai cittadini contributi economici in maniera efficace, semplice, controllata e generativa, coniugando politiche di welfare e sostegno al territorio;
- **Buoni TreCuori:** strumento di welfare pensato per portare benefici sia alle aziende che ai loro lavoratori. I lavoratori hanno la libertà di scegliere i loro fornitori, potendo utilizzare i buoni anche presso attività commerciali e servizi di prossimità. Questi buoni sono facili da spendere e le attività possono incassarli in modo semplice, ricevendo il pagamento in tempi rapidi. È un sistema che favorisce il sostegno locale e semplifica le transazioni;
- **Marketing Sociale:** progetto ideato per valorizzare le attività commerciali locali e sostenere non-profit e scuole del territorio, attraverso un circuito virtuoso in cui imprese e negozi, coinvolgendo i cittadini sensibili al terzo settore, si promuovono generando benefici economici per sé e contributi gratuiti per

associazioni e scuole. Grazie a questo "circolo virtuoso" si creano guadagni per le aziende e contributi economici alle associazioni e/o scuole, senza che queste debbano sostenere alcun costo;

- **Sicurezza Avanzata:** software interamente ideato e progettato da TreCuori che integra le tecnologie più all'avanguardia per potenziare la prevenzione e diffondere la cultura della sicurezza solida e diffusa nei luoghi di lavoro;
- **Contabilità ESG:** TreCuori ha ideato uno strumento pensato per aiutare le PMI a misurare, raccogliere e rendicontare in modo semplice, accessibile e utile i dati ambientali, sociali e di governance (ESG). Un supporto concreto per crescere in modo sostenibile e trasparente.

47 (b) Principali mercati

Con sede a Conegliano, TreCuori opera in tutta Italia nel mercato B2B, rivolgendosi soprattutto alle **piccole e medie imprese** di ogni settore. I suoi servizi sono scelti anche da realtà istituzionali, associazioni di categoria, professionisti e consulenti. La diffusione è garantita da una **rete stabile di collaborazioni** con enti e organizzazioni che condividono e promuovono la sua visione.

47 (c) Principali relazioni commerciali

I principali fornitori di TreCuori includono aziende specializzate nella fornitura di servizi e nello sviluppo di sistemi informatici e tecnologie dell'informazione.

I Servizi offerti nella Piattaforma Welfare ai Lavoratori che beneficiano di un credito welfare¹ sono erogati da una **vasta gamma di professionisti e organizzazioni**, tra cui:

- Professionisti come medici e dentisti;
- Cooperative sociali per servizi di baby-sitting o assistenza agli anziani;
- Associazioni sportive dilettantistiche per corsi sportivi, piscine e palestre;
- Strutture turistiche o agenzie di viaggio per le vacanze;
- Commercianti e artigiani per l'incasso dei buoni spesa (supermercati, distributori di carburante, mercerie, fiorai, panetterie, macellerie, edicole).

Nel 2024, TreCuori ha erogato i servizi Welfare a:

- 1.979 aziende clienti;
- 57.333 beneficiari attivi nella piattaforma.

La diffusione su tutto il territorio nazionale dei servizi è assicurata da solide collaborazioni con vari enti e organizzazioni, che supportano e promuovono i prodotti e la visione di TreCuori.

TreCuori vanta circa 200 Partner commerciali in tutta Italia, tra cui si annoverano:

- Associazioni di categoria;
- Amministrazioni pubbliche;
- Consulenti aziendali;
- Consulenti del lavoro;
- Agenzie di promozione territoriale;
- Terzo settore.

¹ Si veda l'Allegato 4 – Glossario per la definizione



Area Metropolitana di Venezia,
Padova, Rovigo, Treviso



Ancona, Arezzo, Bergamo,
Bolzano, Brescia, Cagliari - Sud
Sardegna, Cesena, Como,
Cremona, Cuneo, Enna, Ferrara,
Firenze, Foligno, Forlì, Grosseto,
Lecce, Lecco, Macerata,
Mantova, Messina, Milano -
Monza e Brianza, Novara, Nuoro,
Olbia, Oristano, Palermo, Pistoia,
Prato, Ragusa, Ravenna, Roma,
Sassari, Siracusa, Terni, Trapani,
Treviso, Venezia



CONFCOMMERCI
IMPRESE PER L'ITALIA

Belluno, Ferrara, Imola, Padova
e Rovigo, Parma, Ravenna
(Ravenna - Cervia, Ravenna -
Faenza, Ravenna - Lugo) Rimini,
Trentino, Treviso, Venezia,
Verona, Vicenza



Confesercenti Area Metropolitana
– VENEZIA MESTRE
Confesercenti Area Veneto
Centrale – PADOVA



Lecco, Sondrio, Vlcnza
Emilia



Verona

47 (d) Elementi chiave della strategia aziendale che riguardano o influenzano le questioni di sostenibilità

Dal 2023 TreCuori ha rafforzato il proprio impegno verso la sostenibilità integrandola sempre più nel core business attraverso diverse iniziative:

- **istituzione di un ufficio dedicato alla sostenibilità;**
- **valorizzazione dei dati di welfare in ottica ESG**, consentendo ai clienti di rendicontare tali informazioni nei principali standard di sostenibilità;
- **misurazione delle emissioni di gas serra** generate dall'organizzazione;
- **redazione del report di sostenibilità** in conformità allo standard EFRAG VSME;
- **sviluppo del software “Contabilità ESG”**, pensato per facilitare la raccolta e la gestione dei dati necessari alla rendicontazione di sostenibilità delle PMI.

B2 – Pratiche, politiche e iniziative future¹ per la transizione verso un'economia più sostenibile

Nel 2024, TreCuori ha rafforzato il proprio impegno verso uno sviluppo sostenibile, attraverso azioni concrete in ambito sociale e ambientale.

Sul piano sociale, l'azienda ha ottenuto la certificazione per il sistema di gestione della parità di genere - UNI/PdR 125:2022, a conferma dell'attenzione verso un ambiente di lavoro equo e inclusivo. È stata inoltre confermata la politica di welfare aziendale, che prevede un contributo annuo di 3.200 euro per ogni dipendente e un bonus di 600 euro per ciascun figlio.

In ambito ambientale, TreCuori ha completato il calcolo delle proprie emissioni di gas a effetto serra (GHG), ottenendo la certificazione UNI EN ISO 14064-1: 2019². Tra le iniziative più rilevanti dell'anno, vi è anche la misurazione delle emissioni GHG generate dalle piattaforme digitali e dai siti web, un'attività ancora poco diffusa a livello nazionale.

Segue una tabella riepilogativa delle azioni intraprese nel 2024 e/o previste per i prossimi anni. Per garantire trasparenza, sono stati seguiti i temi prioritari (o materiali) proposti dal VSME, con l'indicazione delle aree già coperte da politiche aziendali e di quelle in cui sono in fase di sviluppo. Questa scelta conferma l'impegno di TreCuori nel comunicare in modo chiaro e responsabile il proprio percorso di sostenibilità.

	Presenza di pratiche, politiche e iniziative future	Disponibili pubblicamente	Obiettivi delle politiche
Cambiamento climatico	Sì	Sì	Sì
Inquinamento	Sì	No	Sì
Acqua e risorse marine	No	No	No
Biodiversità ed ecosistemi	No	No	No
Economia circolare	Sì	No	Sì
Lavoratori	Sì	Sì	Sì
Lavoratori nella catena del valore	No	No	No
Comunità interessate	Sì	Sì	Sì
Consumatori e utenti finali	Sì	Sì	Sì
Condotta aziendale	Sì	Sì	Sì

¹ Si veda l'Allegato 4 per le definizioni di Pratiche, Politiche ed Iniziative future.

² Si veda l'Allegato 4 – Glossario per la definizione

C2 – Descrizione delle pratiche, politiche e iniziative future per la transizione verso un'economia più sostenibile

Questa è una rendicontazione integrata di sostenibilità pensata per allineare gli obblighi di rendicontazione delle Società Benefit con lo standard europeo VSME. Per questo, le iniziative future individuate secondo il VSME coincidono in gran parte con gli obiettivi di beneficio comune della Relazione d'Impatto, creando un sistema di rendicontazione unico e coerente.

Cambiamento climatico

TreCuori è consapevole che gli investimenti in energie rinnovabili e pratiche sostenibili possono fare una grande differenza nel ridurre le emissioni di gas serra e nell'adottare un modello di business più responsabile.

Questi investimenti aiutano a combattere il cambiamento climatico e, al contempo, portano benefici economici a lungo termine, come risparmi energetici, nuove opportunità di mercato oltre che un miglioramento dell'immagine aziendale.

Pratica 1	Target ¹	Responsabile
Calcolo delle emissioni di gas serra generate dall'azienda secondo lo standard UNI EN ISO 14064-1:2019	Raggiunto (ottenimento certificazione)	Ufficio sostenibilità

Il calcolo delle emissioni di gas serra di TreCuori è stato effettuato secondo i requisiti dello standard UNI EN ISO 14064-1 ed è stato verificato da parte di un ente terzo indipendente.

Nel 2024, le emissioni di gas serra di TreCuori ammontano a **687,92 tCO2eq** (si veda i dettagli nelle pp. 32-33).

Pratica 2	Target	Responsabile
Misurazione delle emissioni GHG del sito internet e della piattaforma welfare.	Raggiunto (misurazione 2024)	Ufficio sostenibilità

La misurazione delle emissioni GHG digitali è stata effettuata con **appYplanet**, uno strumento SaaS (Software as a Service) che calcola la somma di tutti gli impatti ambientali di un sito web durante il suo intero ciclo di vita.

L'ambito analizzato comprende l'infrastruttura (data center, server), la rete pubblica di distribuzione (trasferimento dei dati) e i terminali degli utenti (computer, smartphone). **AppYplanet** tiene conto dell'intero ciclo di vita dei predetti elementi, includendo:

- la produzione di apparecchiature e infrastrutture elettroniche;
- il trasporto di queste;
- l'utilizzo di un sito internet (consumo energetico legato al data center, al trasferimento di dati e all'utilizzo di dispositivi elettronici);
- la fine vita delle apparecchiature.



¹ Si veda l'Allegato 4 per la definizione

La particolarità di appYplanet risiede nella sua capacità di includere le caratteristiche del sito di hosting (tipo di server, ubicazione), degli scambi di rete e dell'utilizzo dei terminali degli utenti. Utilizza la tecnologia Real User Monitoring¹ per analizzare il traffico in tempo reale, raccogliendo dati precisi sulle prestazioni (tempi di caricamento) e sul contesto di navigazione (browser, URL consultati, tipi di terminale). Gli elementi essenziali che consentono il calcolo delle emissioni GHG sono la dimensione delle pagine (in megabyte), la quantità di dati trasferiti e la durata delle connessioni.

Le emissioni GHG digitali registrate nel 2024 ammontano a **71 tonnellate di CO₂ equivalente, pari al 10,3% del totale** delle emissioni di gas serra aziendali.

Economia circolare

Pratica 1	Target	Responsabile
Implementazione della raccolta differenziata dei rifiuti biodegradabili.	Raggiunto	Ufficio sostenibilità

TreCuori prosegue nei suoi sforzi per la raccolta differenziata dei rifiuti avendo ormai implementato la raccolta differenziata per l'umido (oltre alla plastica, carta e vetro già stabilite da tempo).

Pratica 2	Target	Responsabile
i. Accordo con Informatici senza Frontiere per donazioni del materiale informatico; ii. Raccolta e trattamento dei toner esausti con ZEROZEROTONER di BERG PHI SRL.	Zero rifiuto pericoloso generato	Ufficio sostenibilità

- Una prassi ormai consolidata da anni consiste nel prolungare al massimo il ciclo di vita delle attrezzature informatiche, privilegiando il riutilizzo interno dei dispositivi già in uso. In quest'ottica, è stata rinnovata anche per l'anno 2024 la collaborazione con l'associazione "**Informatici Senza Frontiere**" di Treviso, che permette la raccolta del vecchio hardware in modo da poterlo "ricondizionare" e riportare a nuova vita. I computer, resi nuovamente efficienti, aggiornati e sicuri, vengono donati a scuole, ospedali, centri di accoglienza, case-famiglia, associazioni e cittadini bisognosi. Questa pratica non solo permette di agevolare la diffusione dei mezzi informatici tra le popolazioni più povere, ma anche di abbattere le quantità di rifiuti speciali pericolosi da apparecchiature elettroniche (RAEE).
- Dal 2017, TreCuori si affida a **ZEROZEROTONER** di BERG PHI SRL per la raccolta e il trattamento dei toner esausti. Questo servizio assicura il corretto smaltimento dei rifiuti e include la partecipazione ai progetti di riforestazione di PRINT RELEAF, che pianta un albero per ogni Ecobox ritirato. Le cartucce ritirate sono convogliate in un impianto ubicato ad Origgio (VA) specializzato per i consumabili esausti di stampa. Il trattamento rende innanzitutto inerti le polveri residue dei toner, triturandole ottenendo così materie prime-seconde da re-immettere sul mercato. L'impianto è stato certificato da ASSO.IT (l'associazione nazionale di tutti i produttori mondiali di stampanti e consumabili) come **la miglior modalità di trattamento di Toner e Cartucce esauste.**

¹ Si veda l'Allegato 4 – Glossario per la definizione



Lavoratori

Politica 1	Pratica 1	Target	Responsabile
Benessere dei lavoratori	Welfare Aziendale	i) Aumentare gli investimenti di welfare aziendale interno ii) Incentivo alla genitorialità	Direzione e Ufficio HR
	Promozione della salute dei lavoratori	n/a	

TreCuori è profondamente convinta che siano le persone, più di qualsiasi altro fattore, a determinare il successo di un'azienda e proprio per questo il benessere dei collaboratori è messo al centro di ogni scelta strategica intrapresa dalla società.

Tutti i dipendenti, indipendentemente dalla durata o tipologia del contratto, beneficiano di un piano di welfare aziendale del valore di **€ 3.200,00 pro capite**, integrato da un contributo annuale di **€ 600,00 per ciascun figlio**.

TreCuori ritiene che il welfare aziendale sia una leva fondamentale per attrarre e trattenere talenti, stimolare la produttività e favorire un ambiente di lavoro positivo e partecipativo. Investire nel benessere dei lavoratori e delle loro famiglie significa rafforzare la coesione interna, aumentare la motivazione.

Nel corso del **2024**, TreCuori ha destinato complessivamente **€ 382.637,00** in iniziative di welfare a beneficio dei suoi **87 dipendenti**, che hanno potuto estendere i vantaggi anche ai propri familiari.

Valore Economico diretto generato e distribuito						
	Ammontare			Numero Beneficiari		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
	Welfare Totale	182.269,00 €	225.682,00 €	382.637,00 €	55	71

L'investimento di TreCuori nel welfare aziendale mira a generare valore concreto per le persone, andando oltre l'aspetto economico per abbracciare il benessere complessivo dei collaboratori. Tra le iniziative promosse, un ruolo di primo piano è riservato ai servizi dedicati alla salute, che includono un'ampia gamma di prestazioni sanitarie e attività di prevenzione.

Attraverso il piano di welfare aziendale¹, TreCuori sostiene attivamente la salute fisica e mentale dei propri dipendenti, offrendo strumenti concreti per prendersi cura di sé e dei propri familiari.

Il benessere dei lavoratori dipende anche dalla possibilità di accedere a servizi di qualità, in grado di migliorare la qualità della vita sia dentro che fuori dal contesto lavorativo.

Nel corso del 2024 sono state registrate **299 spese legate alla salute e al benessere**, per un valore complessivo di **€ 47.863**. Questi servizi rappresentano circa il **13% del totale delle spese di welfare sostenute dai dipendenti**, a conferma dell'importanza crescente attribuita alla cura di sé e alla prevenzione.

¹ Si veda l'Allegato 4 – Glossario per la definizione

	Dati Welfare Salute dei Lavoratori					
	Spese - Per sé stesso			Numero di Operazioni - Per sé stesso		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Centro benessere	3.374 €	3.010 €	4.963 €	24	16	34
Check-up sanitari	212 €	829 €	1.185 €	2	9	9
Cure fisioterapiche	302 €	1.715 €	2.541 €	1	17	23
Cure odontoiatriche	3.185 €	17.102 €	11.054 €	18	24	39
Cure termali	0 €	0 €	0 €	0	0	0
Servizi terapeutici	1.784 €	2.434 €	6.399 €	11	15	47
Visite mediche specialistiche	2.748 €	6.157 €	7.322 €	31	64	62
Totale	11.605 €	31.247 €	33.464 €	87	145	214

Politica 2	Pratica 1	Target	Responsabile
Conciliazione	Flessibilità oraria	n/a	Direzione

TreCuori da sempre ha posto grande attenzione alla conciliazione tra vita lavorativa e vita privata, in particolare nei confronti di chi ha una famiglia con figli minori. Pur in assenza di un obbligo normativo, l'azienda consente ai propri dipendenti di scegliere l'orario di inizio e fine della giornata lavorativa, nonché la fascia oraria dedicata alla pausa pranzo, compatibilmente con le esigenze operative aziendali.

A conferma di questo impegno verso la flessibilità, TreCuori offre anche la possibilità di richiedere un contratto a tempo parziale. Nel corso del 2024, **13 dipendenti** – pari al **15% del personale** – hanno scelto questa modalità, dimostrando come la flessibilità oraria rappresenti uno strumento concreto per rispondere alle diverse esigenze personali e familiari.

Politica 3	Pratica 1	Target	Responsabile
Occupazione sicura	Stabilità lavorativa	i) Mantenere 100% copertura CCNL ii) Proporre contratti stabili	Direzione Ufficio HR

TreCuori ritiene che la **stabilità lavorativa** sia un elemento fondamentale per costruire un ambiente di lavoro sano, motivante e duraturo. Per questo, **la quasi totalità (98%) dei dipendenti è assunta con contratto a tempo indeterminato e la totalità è coperta dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) per i servizi e il commercio**.

Garantire sicurezza e tutele attraverso contratti stabili e pienamente regolamentati è un impegno che TreCuori rispetta da sempre e che intende continuare a portare avanti nella convinzione che **il lavoro debba essere non solo stabile, ma anche di qualità**.

Politica 4	Pratica 4	Target	Responsabile
Formazione continua e innovazione	Promozione della formazione e della crescita del personale	Aumento del 5% delle ore medie di formazione	Direzione e Ufficio HR

TreCuori pone grande attenzione alla **formazione continua e alla crescita professionale** dei propri dipendenti, nella consapevolezza che il loro sviluppo rappresenta una leva strategica per l'innovazione e la qualità dei servizi che l'azienda offre.

Nel 2024 è stato registrato un **considerabile aumento delle ore di formazione erogate rispetto al 2023**, un dato che testimonia l'impegno concreto nel coltivare competenze, stimolare nuove conoscenze e accompagnare ogni persona in un percorso di crescita professionale.

TreCuori continuerà ad investire in formazione con la convinzione che far crescere le persone significhi far crescere anche l'azienda e il valore offerto quotidianamente a clienti e partner.

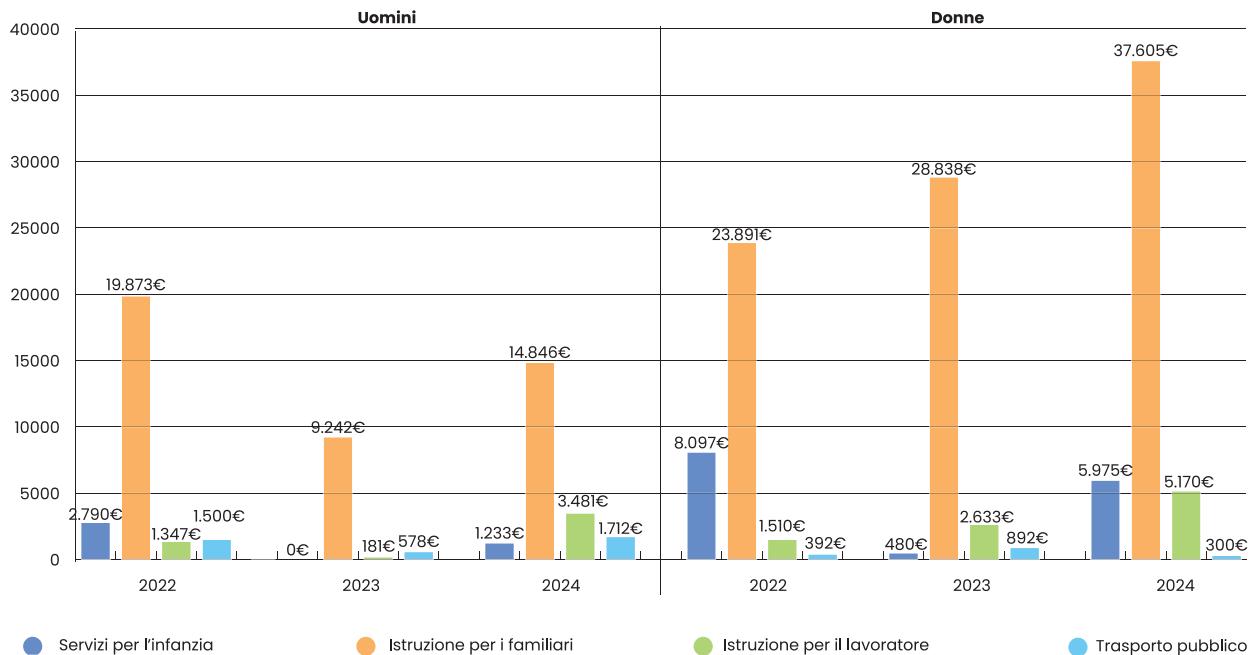
Politica 5	Pratica	Target	Responsabile
Parità di genere	Certificazione	i) Ottenimento certificazione Uni PdR 125: 2022; ii) Implementazione del sistema di gestione;	Comitato guida per la parità di genere
	Welfare Aziendale come supporto alla parità	Aumento del contributo welfare alla parità di genere	Direzione e Ufficio HR

Nel 2024 TreCuori ha adottato il Sistema di Gestione per la Parità di Genere (SGPG), ottenendo a ottobre la certificazione UNI/PdR 125:2022. Un traguardo che rappresenta un motivo di grande orgoglio, ma che l'azienda considera solo il primo passo di un percorso più ampio per attuare pienamente le proprie politiche di parità di genere.

In questa direzione, TreCuori sostiene i dipendenti nella cura della famiglia e nella conciliazione tra vita privata e lavoro, promuovendo concretamente la parità di trattamento e di opportunità. Il programma di welfare aziendale offre servizi per favorire l'equilibrio tra sfera personale e professionale, supportare la genitorialità e alleggerire i carichi domestici, spesso ostacolo alla crescita professionale o all'ingresso nel mercato del lavoro, soprattutto per le donne.

Nel 2024, i dipendenti hanno potuto usufruire di **€ 52.451,50 per servizi attinenti alla "gestione familiare"**.

	Spese a supporto della parità di genere								
	Spese (in euro) Uomini			Spese (in euro) Donne			Spese (in euro) Totale		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Servizi per l'infanzia	2.790 €	0.00 €	1.233 €	8.097 €	480 €	5.975 €	10.887 €	480 €	7.209 €
Istruzione per i familiari	19.873 €	9.242 €	14.846 €	23.891 €	28.838 €	37.605 €	43.764 €	38.080 €	52.451 €
Istruzione per il lavoratore	1.347 €	181 €	3.481 €	1.510 €	2.633 €	5.170 €	2.857 €	2.814 €	8.651 €
Trasporto pubblico	1.500 €	578 €	1.712 €	392 €	892 €	300 €	1.892 €	1.470 €	2.012 €
TOTALE	25.510 €	10.001 €	21.272 €	33.890 €	32.843 €	49.050 €	59.400 €	42.844 €	70.323 €



Comunità interessate

Il welfare di TreCuori ha un impatto positivo e concreto sull'economia locale, contribuendo direttamente alla missione dell'azienda: **"Difendere, sostenere e sviluppare l'economia dei territori"**.

Proporzione della spesa effettuata a favore di fornitori locali												
Totale			Spese in provincia (€)			Spese fuori provincia (€)			% spese in provincia			
2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	
182.269€	225.682€	381.735€	54.516€	94.170€	123.750€	127.753€	131.512€	257.985€	38,80%	41,73%	32,42%	

	Sostegno Economico alle PMI											
	Valore economico - Importo				Operazioni				Erogatori			
	2022	2023	2024	Tot.	2022	2023	2024	Tot.	2022	2023	2024	Tot.
MPMI Italia	134.672€	213.654€	156.256€	504.582€	779	1.089	623	2.103	159	242	168	569
MPMI regione	64.345€	114.340€	105.248€	283.933€	311	506	417	926	106	149	94	349
MPMI provincia	54.516€	94.522€	91.106€	210.144€	269	443	365	812	83	108	64	255
MPMI comune	31.253€	52.255€	60.628€	144.136€	167	296	280	541	33	43	28	104
Totale ragioni sociali	182.272€	226.314€	413.238€	1.142.795€	1.088	1.233	1.685	4.382	173	258	384	815

Pratica 1	Target	Responsabile
Sostegno alla comunità	Migliorare la qualità della vita delle persone e della comunità	Direzione Ufficio Sostenibilità

Convinta che i risultati concreti sul territorio siano la vera misura del proprio impegno, TreCuori ha scelto di affidare il proprio sostegno a chi vive il territorio ogni giorno: enti locali e associazioni. Nei mesi di settembre e ottobre 2024 ha promosso una donazione di materiale scolastico — tra cui zaini, astucci, quaderni, colori, dizionari e altro — per un totale di circa 3.500 pezzi, coinvolgendo diverse realtà benefiche e ottenendo i seguenti risultati:

Associazione Coinvolta	N. beneficiari	Destinazione
Con_tatto odv	58	Kit scuola per i bambini del comune di San Fior che si accingono ad iniziare la scuola primaria; Nel centro sollievo per i malati di Alzheimer gestiti dall'Associazione; Nel dopo-scuola gratuito gestito dall'Associazione.
Matite Colorate odv	100	Kit scuola consegnati alle famiglie più bisognose
Fondazione Caritas Vittorio Veneto Onlus	219	Kit scuola consegnati alle famiglie più bisognose
Parrocchia di SS. Martino e Rosa di Conegliano	26	Nei dopo-scuola e nei centri estivi gratuiti organizzati dalla Parrocchia
Associazione Fabrizio Viezzzer odv;	70	Nei laboratori organizzati per gli utenti diversamente abili dell'Associazione Viezzzer
Asd Dinamis Football Club Conegliano	100	Per fare un regalo di Natale a tutti i bambini della scuola calcio durante la cena di Natale.
Comune di San Fior	520	Per organizzare uno sportello gestito dai ragazzi del Consiglio Comunale dei Ragazzi di San Fior a cui può accedere chi ha necessità di materiale scolastico; Kit scuola consegnati alle famiglie più bisognose e ai bimbi dell'ultimo anno della scuola materna; Per laboratori nei centri estivi del territorio comunale.

Grazie a questa iniziativa, ogni pezzo donato si è trasformato in un gesto concreto di sostegno, capace di alleggerire il carico economico delle famiglie e di offrire ai più giovani strumenti utili per affrontare con serenità il nuovo anno scolastico. Un impegno che conferma la volontà di TreCuori di essere presente sul territorio non solo con parole, ma con azioni che fanno davvero la differenza.



Pratica 2	Target	Responsabile
Supporto ad eventi locali in linea con i valori di TreCuori.	Migliorare la qualità della vita delle persone e della comunità	Direzione Ufficio Sostenibilità

Sostenere iniziative come *Magia di Natale 2024* – che coinvolge i commercianti del centro di Conegliano – è per l'azienda un modo concreto di contribuire alla vitalità economica e culturale locale, rafforzando il proprio ruolo di attore **attento e presente nella comunità**.

Pratica 3	Target	Responsabile
Partecipazione al progetto PCTO	Accoglienza di studenti del progetto PCTO MIM (almeno 10)	Ufficio HR

Ogni anno TreCuori accoglie circa dieci studenti delle scuole superiori del territorio tramite il programma PCTO (Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento), offrendo loro un'esperienza diretta nel mondo del lavoro. Affiancati da un professionista dell'azienda, partecipano ad attività e progetti che permettono di acquisire competenze pratiche, sviluppare capacità professionali e orientarsi verso il futuro.



Consumatori e utenti finali

Politica 1	Target	Responsabile
Qualità del servizio e sicurezza delle informazioni	Certificazione integrata ISO 9001 e ISO 27001 nel 2026	Responsabile sistema di gestione

La qualità dei servizi è uno dei pilastri di TreCuori, che investe costantemente in innovazione e miglioramento continuo. Nel 2023 l'azienda ha avviato il processo di certificazione di un sistema di gestione integrato, conforme a due standard internazionali: ISO 9001:2015¹ e la ISO 27001:2022².

La norma ISO 9001:2015 è uno standard internazionale riconosciuto per i sistemi di gestione per la qualità e nel concreto significa che TreCuori si impegna a:

- comprendere e soddisfare le esigenze dei clienti in modo coerente e trasparente;
- migliorare l'efficienza dei processi interni, ridurre gli sprechi e aumentare il valore generato;
- monitorare costantemente le proprie performance attraverso indicatori misurabili;
- promuovere una cultura aziendale orientata alla qualità e all'innovazione.

La ISO 27001:2022, invece, è lo standard internazionale di riferimento per i sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni (ISMS – Information Security Management System). Adottandola TreCuori si impegna a:

- proteggere i dati e le informazioni aziendali, dei clienti e dei partner da accessi non autorizzati, perdite o attacchi informatici;
- identificare, valutare e gestire i rischi legati alla sicurezza delle informazioni;
- garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni critiche;
- conformarsi alle normative vigenti in materia di protezione dei dati e alla continua evoluzione del contesto digitale.

Il percorso verso la certificazione integrata è una scelta strategica di TreCuori per rafforzare l'affidabilità dei servizi e garantire qualità e sicurezza a consumatori e utenti. Il completamento è previsto per il 2026.

¹ Si veda l'Allegato 4 – Glossario per la definizione

² Si veda l'Allegato 4 – Glossario per la definizione

Condotta Aziendale

Nel corso dell'anno 2024, TreCuori non ha subito alcuna sanzione né riportato condanne per violazioni di normative vigenti nell'ordinamento giuridico italiano, confermando così il proprio impegno verso comportamenti etici, trasparenti e conformi alla legge.

In linea con tale impegno e con l'obiettivo di implementare un vero e proprio sistema di controllo e prevenzione, TreCuori ha deciso di avviare il percorso di implementazione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231 entro la fine del 2026.

Indice

Indicatori VSME – Metriche ambientali

Indicatori VSME – Metriche Ambientali	32
B3 – Energia ed emissioni di Gas effetto serra.....	32
C3 – Obiettivo di riduzione delle emissioni GHG e transizione climatica.....	34
C4 – Rischi climatici.....	35
B4 – Inquinamento aria, acqua e suolo.....	36
B5 – Biodiversità.....	36
B6 – Acqua.....	36
B7 – Uso delle risorse, economia circolare e gestione dei rifiuti.....	36

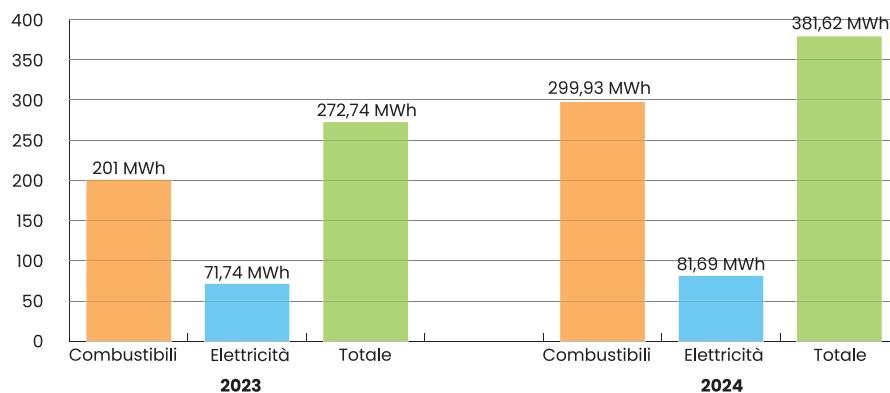


Indicatori VSME – Metriche ambientali

B3 – Energia ed emissioni di Gas effetto serra

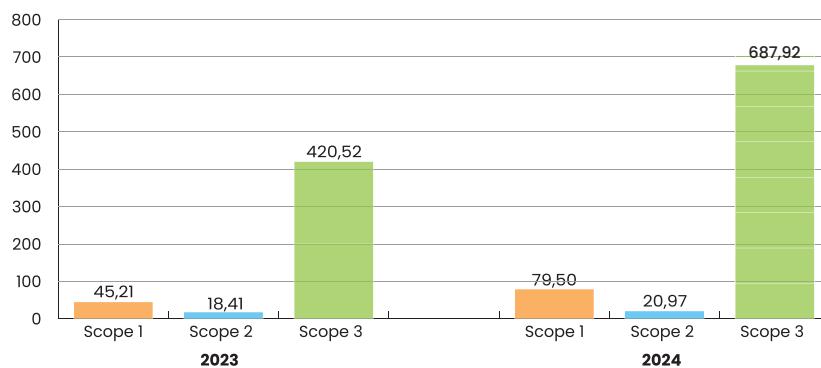
29. Consumo totale di energia in MWh

	Rinnovabile		Non rinnovabile		TOTALE	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Combustibili	0	2,26	201	297,67	201	299,93
Elettricità	0	0	71,74	81,69	71,74	81,69
Consumo energetico totale (MWh)	0	2,26	272,74	379,36	272,74	381,62



30. Emissioni lorde stimate di gas a effetto serra (GHG)

Fonte di emissione	Emissioni (tCO2eq)	
	2023	2024
Scope 1	45,21	76,26
Scope 2	18,41	20,97
Scope 3	420,52	590,59
TOTALE	484,14	687,92



50. Informativa aggiuntive sulle emissioni GHG di Scope 3

TreCuori ha ritenuto fondamentale rendicontare le proprie emissioni di Scope 3 per acquisire una visione completa e consapevole del proprio impatto ambientale lungo l'intera catena del valore. Il calcolo delle emissioni Scope 3 è stato condotto secondo la metodologia prevista dallo standard UNI EN ISO 14064-1:2019, includendo un'analisi di significatività che ha permesso di identificare le categorie emissive più rilevanti. La fonte e i dati relativi ai fattori di emissione¹ adottati sono riportati nell'Allegato 5, mentre l'opinione di verifica di terza parte per il calcolo delle emissioni è allegata all'allegato 8.

Categoria di emissioni (secondo la ISO 14064-1)	Emissioni (tCO2eq)	%
SCOPE 1	76,26	11,1%
SCOPE 2	20,97	3,05%
SCOPE 3	590,69	85,87%

Sintesi inventario GHG				
Categoria di emissioni	tCO2e	tCO2	tCH4	tN2O
Categoria 1: Emissioni e rimozioni dirette				
Emissioni generati dai veicoli aziendali	76,26	75,33	0,032	0,90
Categoria 2: Emissione indiretta di GHG da energia importata				
2.1. Consumo di energia elettrica	20,97	20,82	0,05	0,09
Categoria 3: Emissioni indirette di GHG da operazioni di trasporto				
3.1. Pendolarismo dei dipendenti	51,20	49,50	0,00	0,48
3.2. Viaggi di lavoro (treno, aereo, pernottamenti)	4,15	ND	ND	ND
TOTALE CATEGORIA 3	55,36	49,50	0,00	0,48
Categoria 4: Emissioni indirette di GHG da prodotti utilizzati dall'organizzazione				
4.2. Beni di investimento (immobilizzazioni)	45,74	ND	ND	ND
4.3. Servizi utilizzati dall'organizzazione	214,51	ND	ND	ND
4.7. Produzione e trasporto di carburanti per la produzione di energia	9,34	ND	ND	ND
TOTALE CATEGORIA 4	269,58	ND	ND	ND
Categoria 5: Emissioni indirette di GHG associate all'uso dei prodotti dell'organizzazione				
5.1. Fasi d'uso del prodotto: siti e piattaforme internet	70,78	ND	ND	ND
5.4. Investimenti: welfare aziendale dei dipendenti come Opex	168,31	16,73	0,002	0,22
5.5. Produzione e trasporto di carburanti per la produzione di energia elettrica consumata per l'uso dei siti internet	26,65	ND	ND	ND
TOTALE CATEGORIA 5	265,75	16,73	0,002	0,22
TOTALE EMISSIONI ANNO 2024 (tCO2e)	687,92	162,38	0,09	1,69
Di cui totale delle emissioni biogeniche	4,00	3,97	0,010	0,017

¹ Si veda l'allegato 4 – Glossario per la definizione

31. Intensità GHG

L'intensità GHG (Greenhouse Gas Intensity) indica la quantità di gas a effetto serra emessi in rapporto a un'unità di riferimento, come fatturato, numero di dipendenti o volume di produzione. È un parametro utile per valutare l'efficienza ambientale di un'organizzazione e per confrontarne le prestazioni nel tempo o con realtà di dimensioni diverse.

TreCuori calcola questo indicatore rapportando le emissioni complessive al fatturato annuo, esprimendolo in kg CO₂e per euro di ricavo, così da misurare l'impatto ambientale per unità di valore economico generato. Nel 2024, l'intensità GHG di TreCuori è pari a **0,14 kg CO₂e/€**, a conferma dell'impegno nel monitorare e ridurre l'impronta ambientale in proporzione all'attività svolta.

C3 – Obiettivo di riduzione delle emissioni GHG e transizione climatica

54. Obiettivi di riduzione delle emissioni GHG

	LIVELLO DI RIFERIMENTO		OBIETTIVO	
	Anno base	Valore delle emissioni (tCO2e)	Anno obiettivo	Valore delle emissioni (tCO2e)
Emissioni di Scope 1	2024	79,5	2030	40
Emissioni di Scope 2	2024	20,97	2026	0
Emissioni di Scope 3	2024	590,59	2030	550
TOTALE	2024	687,92	2030	590

55, 56. Piano di transizione per la mitigazione dei cambiamenti climatici

TreCuori non ha adottato un piano di transizione in quanto non fa parte di un settore ad alto impatto climatico. Tuttavia, l'azienda ha adottato diverse iniziative per ridurre le sue emissioni di gas serra:

- L'adesione a un gruppo di acquisto di energia 100% rinnovabile che dovrebbe permettere di dimezzare le emissioni del 2025 rispetto al 2023;
- Azzeramento Scope 2 entro il 2026;
- La misurazione delle emissioni di gas serra derivanti dall'uso degli strumenti digitali (sito internet e piattaforma) e l'implementazione di azioni di riduzione;
- La ricerca di modi per ridurre le emissioni di Scope 1 dei veicoli aziendali (attraverso l'uso di carburanti rinnovabili o sostituzione dei veicoli con noleggio a lungo termine ibridi o elettrici).

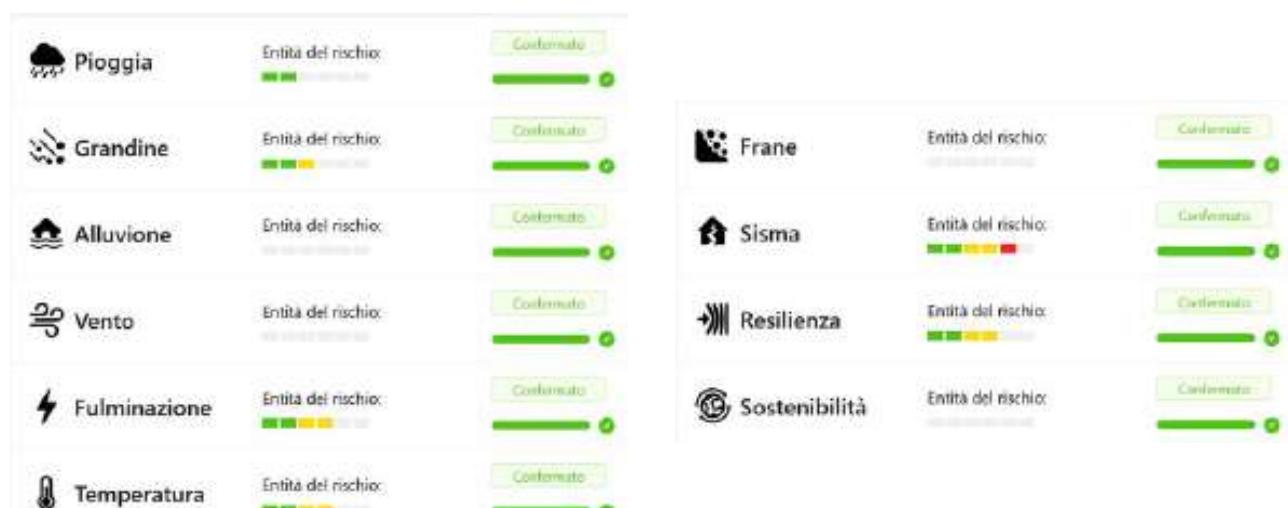
C4 - Rischi climatici

57. Informazioni da fornire in caso di rischi climatici gravi per l'impresa

TreCuori ha aggiornato la valutazione dell'esposizione ai rischi climatici gravi effettuata l'anno scorso con la piattaforma Climate Change di Confindustria Veneto Est¹. Dall'analisi è emerso che non vi sono rischi climatici gravi; il rischio più significativo è il rischio sisma dato dalla classificazione nel range "rischio medio-alto" della sede legale dell'azienda sita nel comune di Conegliano, parimenti classificato. Per quanto riguarda la sede di Padova, non ci sono rischi climatici alti.



Profilo di rischio climatico per la sede di Padova



Profilo di rischio climatico per la sede di Conegliano

¹ Si veda l'Allegato 4 – Glossario per la definizione

B4 - Inquinamento aria, acqua e suolo

TreCuori, nell'ambito delle sue attività, non rilascia sostanze inquinanti nell'aria, nell'acqua e nel suolo.

B5 – Biodiversità

33. Siti aziendali all'interno o in prossimità di aree sensibili alla biodiversità

TreCuori non possiede siti all'interno o in prossimità di aree sensibili alla biodiversità¹.

34. Metriche facoltative sul consumo di suolo

Sottocategoria	Dato (m2)	Fonte dato	Note
Consumo totale di suolo ²	3.855		Ricostruzione perimetro di proprietà basato su rilievo effettuato da ing. Mazzero in loco
Area totale impermeabilizzata ³	76.26	Rilievo perimetro di proprietà - Studio Mazzero	Area esterna pavimentata (escluso tetto 30.43mq)
Area totale orientata alla natura ⁴ nel sito	32.97		Area esterna con vegetazione
Area totale orientata alla natura fuori dal sito.	0		

B6 – Acqua

35. Prelievo idrico totale e prelievi in aree ad elevato stress idrico

	Prelievo idrico (m3)		Nome aree ad elevato stress idrico	
	2023	2024	2023	2024
Fuori da aree ad elevato stress idrico	565,16	468,18	Nessuna	Nessuna
In aree ad elevato stress idrico	0	0	0	0

36. Consumo idrico totale

Per quanto riguarda il consumo idrico, l'azienda si limita ad utilizzare l'acqua prelevata dalla rete idrica pubblica che viene scaricata direttamente in fognatura. Questa pratica si avvicina a un consumo idrico prossimo allo zero.

B7 – Uso delle risorse, economia circolare e gestione dei rifiuti

37. Descrizione dell'applicazione dei principi dell'economia circolare⁵

Eliminazione degli sprechi e dell'inquinamento

TreCuori si impegna a gestire e curare gli apparecchi elettronici per riutilizzare sempre i dispositivi funzionanti e prolungarne il ciclo di vita. Questo principio si applica anche all'arredo aziendale ed ai veicoli. I dispositivi

1 Si veda l'Allegato 4 - Glossario per la definizione

2 Si veda l'Allegato 4 - Glossario per la definizione

3 Si veda l'Allegato 4 - Glossario per la definizione

4 Si veda l'Allegato 4 - Glossario per la definizione

5 Si veda l'Allegato 4 - Glossario per la definizione

elettronici (PC, notebook, ecc.) vengono mantenuti e riparati fino alla fine del loro ciclo di vita, dopodiché se non vi è più utilità vengono consegnati all'Associazione "Informatici Senza Frontiere" che permette di evitare in tal modo lo smaltimento di rifiuti potenzialmente pericolosi.

Inoltre, per limitare l'inquinamento, TreCuori si affida dal 2017 a ZEROZEROTONER di BERG PHI SRL che permette la raccolta ed il trattamento dei toner esausti. Questo servizio assicura il corretto smaltimento dei rifiuti e include la partecipazione ai progetti di riforestazione di PRINT RELEAF, che prevede la piantumazione di un albero per ogni Ecobox ritirato.

Infine, nell'ottica di ridurre la quantità degli imballaggi di plastica, TreCuori prevede l'installazione di distributori di acqua in azienda.

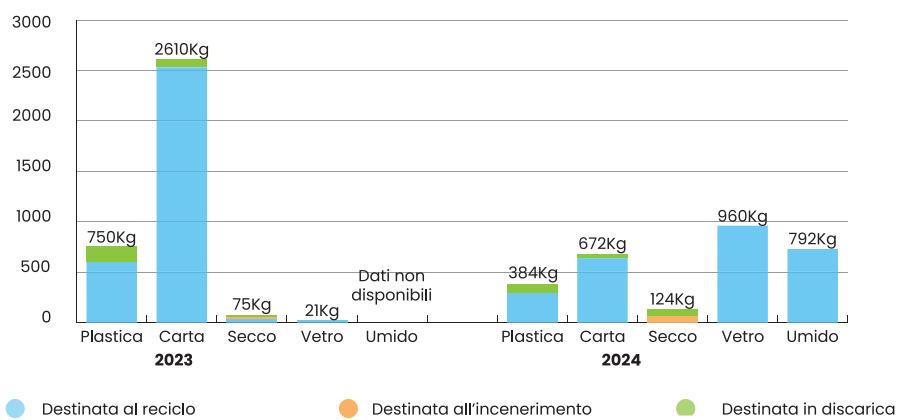
38 (a) e (b) Produzione totale annua di rifiuti

Nel 2024, l'azienda ha monitorato con più cura la produzione di rifiuti, in seguito all'impossibilità da parte del gestore incaricato di fornire dati precisi sulla quantità generata.

TreCuori ha avviato una rilevazione manuale dei rifiuti prodotti. Tuttavia, per ragioni legate alla sicurezza operativa, non è stato possibile garantire la regolarità e la precisione del monitoraggio.

Alla luce di queste difficoltà, per il 2025 l'azienda si è posta l'obiettivo di individuare e adottare un sistema strutturato e affidabile, capace di monitorare in modo accurato e costante il peso dei rifiuti prodotti.

Tipologia rifiuto	Quantità (kg)		Destinata al riutilizzo (kg)		Destinata al riciclo (kg)		Destinata all'incenerimento (kg)		Destinata in discarica (kg)	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Plastica	750	384	0	0	600	288	0	0	150	96
Carta	2.610	672	0	0	2.531,7	638,4	0	0	78,3	33,6
Indifferenziato	75	124	0	0	32,5	0	21,25	62	21,25	62
Vetro	21	960	0	0	21	960	0	0	0	0
Umido	?	792	0	0	?	792	?	0	?	0
Totali	3.456	2932	0	0	3.185,2	2.678,4	21,25	62	249,55	191,6
Proporzione			0,00%	0,00%	92,16%	91,35%	0,61%	2,11%	7,22%	6,53%



38 (c) Flusso di massa annuale dei materiali rilevanti utilizzati

TreCuori non essendo un'azienda che opera in un settore manifatturiero non ha flussi di massa¹.

¹ Si veda l'Allegato 4 – Glossario per la definizione

Indicatori VSME – Metriche Sociali

B8 – Forza Lavoro – Caratteristiche Generali

39 (a) Totale forza Lavoro – ripartizione per tipologia di contratto

Tipologia di contratto	Numero dipendenti (organico)	
	2023	2024
Num. totale contratto determinato	0	2
Num. totale contratto indeterminato	71	85
TOTALE	71	87

39 (b) Totale forza Lavoro – ripartizione per genere

	Numero dipendenti (organico)	
	2023	2024
Dipendenti donne	51	63
Dipendenti uomini	20	24
Dipendenti che segnalano "altro" come genere	0	0
Dipendenti che non segnalano il loro genere	0	0
TOTALE	71	87

39 (c) Totale forza Lavoro – ripartizione per paese

Tutti i dipendenti di TreCuori sono assunti e lavorano in Italia.

40. Tasso di rotazione

Nel 2024, il tasso di rotazione¹ negativo è del **16,6%** (11 dimissioni) mentre il tasso di rotazione positivo è del **26,2%** (29 assunzioni). Il rapporto tra nuovi assunti e i cessati è del 2,636.

Tipologia contratto	Numero di cessazioni per tipologia di contratto				Totale
	Maschi	Femmine	2023	2024	
Indeterminato	0	4	0	6	5
Determinato	0	0	1	0	0
Apprendistato	1	0	3	1	0
TOTALE	1	4	4	7	5
					11

¹ Si veda l' Allegato 4 – Glossario per la definizione

B9 – Forza Lavoro – Salute e Sicurezza

41 (a) Numero di infortuni sul lavoro registrabili

Non ci sono stati infortuni sul lavoro.

41 (a) Tasso di infortuni sul lavoro registrabili

Il tasso è pari a zero perché non ci sono stati infortuni sul luogo di lavoro.

41 (b) Numero di decessi per malattie professionali e infortuni sul lavoro

Non ci sono stati decessi sul lavoro.

B10 – Forza lavoro – Retribuzione, contrattazione collettiva e formazione

42 (a) Base della retribuzione dei dipendenti dell'impresa

I lavoratori di TreCuori percepiscono una retribuzione pari o superiore ai minimi previsti dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) di riferimento.

Livelli	Percentuale di stipendi sopra il minimo contrattuale divisi per livello	
	Percentuale maschile su totale maschile per livello	Percentuale femminile su totale femminile per livello
Q	100%	50%
1	78%	50%
2	100%	83%
3	50%	29%
4	0%	30%
5	25%	27%
6	0%	0%
7	0%	0%

42 (b) Divario retributivo di genere

Il **divario retributivo di genere** rappresenta la differenza nella retribuzione tra donne e uomini **a parità di ruolo, qualifica e livello di responsabilità**. Si tratta di un indicatore chiave per valutare l'equità salariale all'interno dell'organizzazione.

TreCuori ha scelto di adottare il **calcolo del divario retributivo per livello contrattuale**, al fine di garantire un'analisi più accurata e coerente con la propria struttura organizzativa. Questo approccio consente di confrontare le retribuzioni orarie medie tra donne e uomini all'interno dello stesso livello di inquadramento, evidenziando eventuali squilibri in modo più oggettivo e trasparente.

Il **gender pay gap per livello** è stato calcolato determinando la **media della retribuzione oraria** per ciascun livello contrattuale, distinguendo tra risorse di genere maschile e femminile. Il divario è stato poi calcolato applicando la seguente formula:

Gender Pay Gap (%) = (Media oraria maschile - media oraria femminile) / media oraria maschile) x 100

Il gender pay gap generale è 11%.

Livelli	Divario retributivo di genere per livello		Gender Gap
	Uomo	Donna	
Q	24,038	16,622	30,85%
1	14,439	12,347	14,49%
2	10,715	9,062	15,43%
3	9,448	9,002	4,72%
4	8,210	8,624	-5,05%
5	8,019	7,822	2,46%
6	7,186	7,417	-3,22%
7	6,539	6,773	-3,58%

42 (c) Percentuale di dipendenti coperti da contratti collettivi di lavoro

La totalità dei dipendenti di TreCuori è coperta dal contratto collettivo nazionale di lavoro Commercio, Terziario, Distribuzione e Servizi.

42 (d) Ore medie di formazione annuali per genere

Genere	Totale ore di formazione annuali		Ore medie	
	2023	2024	2023	2024
Dipendenti donne	222,5	564,00	5,56	8,95
Dipendenti uomini	110	255,50	5,79	10,64
Dipendenti che segnalano "altro" come genere	0	0	0	0
Dipendenti che non segnalano il loro genere	0	0	0	0
Tutti dipendenti	332,5	819,5	5,75	8,28

Tabella riassuntiva della formazione in TreCuori

Ore di formazione 2024	819,5
Costo in formazione 2024 ¹	37.177,24 €
Media ore di formazione pro capite	8,28
Costo medio formazione pro capite	375,53

Spesa e ore di formazione per genere

	Uomo	Donna	Total
Costo di formazione	13.575,89 €	23.601,35 €	37.177,24 €
Ora di formazione	255,5	564	819,50

La formazione non obbligatoria ha riguardato corsi di: intelligenza artificiale, leadership, cybersicurezza. La formazione obbligatoria invece i corsi sulla sicurezza nei luoghi di lavoro.

Spesa e ore per tipologia di formazione

	Costo di formazione non obbligatoria	Ora di formazione non obbligatoria	Costo di formazione obbligatoria	Ora di formazione obbligatoria	Costo totale formazione
Uomo	13.575,89 €	255,5	1593,68 €	66	15.169,57 €
Donna	23.601,35 €	564	1995,55 €	88	25.596,90 €
Total	37.177,24 €	819,50	3589,23 €	154	40.766,47 €

¹ Si precisa che nella spesa totale in formazione sono inclusi il costo del corso ed il costo orario del dipendente per il numero di ore non lavorate e dedicate alla formazione.

C5 – Caratteristiche aggiuntive della forza lavoro

59. Rapporto donne/uomini a livello dirigenziale

TreCuori adotta una struttura per divisioni aziendali, organizzando le proprie attività in unità operative specializzate in specifiche aree di business. Ogni divisione ha un proprio dirigente (direttore).

Gender Ratio nel top management = 0,25 (25%)

	Donne		Uomini		Totale		Rapporto donne/uomini	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Direttori di divisione	2	1	0	4	2	5	N/A	25%

60. Lavoratori non dipendenti

TreCuori fa un uso molto limitato di lavoratori non dipendenti, come liberi professionisti. Questa tipologia di collaborazione viene adottata solo in casi specifici e mirati, principalmente per l'erogazione di servizi legali, affidati a un avvocato esterno.

60. Tipi più comuni di collaboratori, lavoro svolto e rapporto con l'impresa

Tipologia di collaboratori	Esistenza contratti? (Sì / No)	Lavoro svolto	Rapporto con l'impresa
Consulenti	Sì	Consulenza Aziendale e Legale	Collaborazione
Stagisti	Sì	Assistenza a clienti, Backoffice	Progetto
Sommministrazione	No		
Lavoratori interinali	No		
Alternanza Scuola/Lavoro	Sì	Marketing e Grafica (3), Amministrazione (1), Segreteria commerciale (1), Programmazione (2)	Progetto
Contratti di prestazione occasionale	No		
Contratto di collaborazione a progetto	No		

C6 – Politiche e processi in materia di diritti umani

	Il codice di condotta o la politica sui diritti umani per i propri dipendenti la copre i temi seguenti?	In caso di altri temi coperti, specificarli
Il lavoro minorile	No	
Il lavoro forzato	No	
La tratta di esseri umani	No	
Le discriminazioni	Sì	
La prevenzione degli infortuni	Sì	
Altri aspetti? (specificare)	No	

C7 – Gravi incidenti in materia di diritti umani

62 (a) e 62 (b) Incidenti relativi ai diritti umani nella propria forza lavoro e azioni intraprese

	Ci sono stati casi confermati di incidenti nella propria forza lavoro relativi ai temi seguenti?	In caso di altri temi coperti, specificarli
Lavoro minorile	NO	
Lavoro forzato	NO	
Tratta di esseri umani	NO	
Discriminazioni	NO	
Altri aspetti? (specificare)	NO	

62 (c) - Incidenti relativi ai diritti umani nella catena di valore o tra gli stakeholders

Attualmente non si rilevano casi noti o segnalazioni di incidenti relativi a violazioni dei diritti umani all'interno della catena di valore aziendale o tra gli stakeholder. TreCuori si è prefissata di mantenere monitorati attentamente tali aspetti.

Indicatori VSME – Metriche Governance

B11 – Condanne e multe per corruzione e concussione

43. Numero di condanne e importo delle sanzioni per violazione delle leggi sull'anticorruzione attiva e passiva.

TreCuori non ha nessuna condanna per l'anno 2024 (si veda la dichiarazione dell'amministratore in allegato 1).

C8 – Ricavi da alcuni settori ed esclusione dai parametri di riferimento dell'UE

63. Ricavi da alcuni settori

TreCuori non ottiene ricavi dai settori elencati (si veda la dichiarazione in allegato 2).

64. Esclusione dal benchmark di riferimento dell'UE allineato all'Accordo di Parigi

TreCuori non opera in nessun dei settori elencati (si veda la dichiarazione in allegato 3).

C9 – Rapporto di diversità di genere nell'organo di governo

65. Rapporto di diversità di genere nell'organo di governo

TreCuori è guidata da un Amministratore Unico, non è quindi applicabile il parametro C9 dedicato all'analisi della composizione dell'Organo Direttivo, presupponendo questo la presenza di un organo collegiale.

Allegato 1

Dichiarazione in merito alle condanne per violazione delle leggi sull'anti-corruzione

TreCuori s.p.a.- Società Benefit, nella persona del suo amministratore unico, sig. Giovanni Lucchetta, dichiara che nel corso dell'anno solare 2024 non ha ricevuto la notifica di alcuna violazione delle Leggi sull'anticorruzione (attiva e passiva) e che, pertanto, non ha sostenuto il pagamento di alcuna sanzione.

La presente dichiarazione è resa sotto la propria responsabilità ai sensi dell'articolo 46 del d.P.R. 28/12/2000, n. 445, nella consapevolezza della responsabilità penale, civile e amministrativa in caso di falsa dichiarazione e di inosservanza delle disposizioni di legge.



Giovanni Lucchetta
Amministratore

Allegato 2

Dichiarazione di non ottenimento di ricavi da alcuni settori "critici"

TreCuori s.p.a.- Società Benefit, nella persona del suo amministratore unico, sig. Giovanni Lucchetta, dichiara di operare prevalentemente nel settore di servizi alle aziende e, nello specifico, servizi di welfare aziendale e che i ricavi derivano da quest'attività.

TreCuori dichiara, quindi, che non ottiene ricavi derivanti da attività esercitata nei settori "critici", quali:

- (a) delle armi controverse, quali mine antiuomo, munizioni a grappolo, armi chimiche e biologiche; e/o armi biologiche;
- (b) della coltivazione e produzione di tabacco;
- (c) dei combustibili fossili (carbone, petrolio e gas) come definiti all'articolo 2, punto 62, del regolamento (UE) 2018/1999 del Parlamento europeo e del Consiglio);
- (d) della produzione di sostanze chimiche come elencate nella divisione 20.2 dell'allegato I del Regolamento (CE) n. 1893/20062.

La presente dichiarazione è resa sotto la propria responsabilità ai sensi dell'articolo 46 del d.P.R. 28/12/2000, n. 445, nella consapevolezza della responsabilità penale, civile e amministrativa in caso di falsa dichiarazione e di inosservanza delle disposizioni di legge.



Giovanni Lucchetta
Amministratore

Allegato 3

Dichiarazione di esclusione dai parametri di riferimento dell'UE

TreCuori s.p.a.- Società Benefit, nella persona del suo amministratore unico, sig. Giovanni Lucchetta, dichiara di operare prevalentemente nel settore di servizi alle aziende e, nello specifico, servizi di welfare aziendale e che i ricavi derivano da quest'attività.

TreCuori dichiara, quindi, di essere esclusa dall'obbligo di rispetto degli indici di riferimento allineati con l'accordo di Parigi (PAB). Questi ultimi sono stati concepiti per favorire in modo più mirato ed efficace il raggiungimento degli obiettivi di riduzione minima del 50% delle emissioni annue di GHG.

Pertanto, TreCuori dichiara di NON

1. Ricavare almeno l'1% dei propri ricavi dall'esplorazione, dall'estrazione mineraria, dalla distribuzione o dalla raffinazione di carbone fossile e lignite;
2. Ricavare almeno il 10% dei propri ricavi dall'esplorazione, dall'estrazione, dalla distribuzione o dalla raffinazione di combustibili petroliferi;
3. Ricavare almeno il 50% dei propri ricavi dall'esplorazione, dall'estrazione, dalla produzione o dalla distribuzione di combustibili gassosi;
4. Ricavare almeno il 50% dei propri ricavi dalla produzione di energia elettrica con un'intensità di gas serra superiore a 100 g CO₂ e/kWh.

La presente dichiarazione è resa sotto la propria responsabilità ai sensi dell'articolo 46 del d.P.R. 28/12/2000, n. 445, nella consapevolezza della responsabilità penale, civile e amministrativa in caso di falsa dichiarazione e di inosservanza delle disposizioni di legge.



Giovanni Lucchetta
Amministratore

Allegato 4

Glossario

Area impermeabilizzata

Qualsiasi area in cui il suolo originale è stato ricoperto (come le strade) rendendolo impermeabile. Questa non permeabilità può creare impatti ambientali.

Area orientata alla natura

Area dedicata principalmente alla conservazione o al ripristino della natura. Possono essere situate in loco e includere elementi come il tetto, la facciata, i drenaggi dell'acqua progettati per promuovere la biodiversità. Le aree orientate alla natura possono essere situate anche al di fuori del sito dell'organizzazione, a condizione che l'area sia di proprietà o (co)gestita dall'organizzazione e che sia principalmente dedicata alla promozione della biodiversità.

Area sensibile alla biodiversità

Le aree sensibili alla biodiversità comprendono: La rete di aree protette Natura 2000, i siti del patrimonio mondiale dell'UNESCO e le aree chiave per la biodiversità ("KBA"), nonché altre aree protette, come indicato nell'appendice D dell'allegato II del Regolamento delegato (UE) 2021/2139 della Commissione.

Climate Change (Piattaforma) di Confindustria Veneto Est

Strumento ideato da Confindustria Veneto Est che consente di effettuare una prima autovalutazione del rischio ambientale basata sul modello IPCC (Intergovernmental Panel on Climate Change). La Piattaforma Climate Change prende in considerazione i sette principali rischi climatici: Grandine, Alluvione, Vento, Fulminazione, Temperature, Frane e Sisma.

Il parametro di pericolosità è stato valutato in base alla localizzazione dell'edificio analizzato. La vulnerabilità, valutata separatamente per ogni rischio, viene calcolata in funzione delle caratteristiche dei fabbricati, e in alcuni casi della loro tipologia costruttiva. Gli indici di pericolosità, vulnerabilità e rischio vengono espressi non attraverso il valore numerico, ma tramite una classe di valutazione a tre livelli: basso, medio e alto. La combinazione degli indici di pericolosità e vulnerabilità permette di definire il livello di rischio.

Consumo di Suolo

L'uso umano di un'area specifica per un determinato scopo (ad esempio, residenziale, agricolo, ricreativo, industriale, ecc.) influenzato dalla copertura del suolo (erba, asfalto, alberi, terreno nudo, acqua, ecc.).

Criteri ESG

ESG è l'acronimo di Environmental, Social, and Governance (Ambiente, Sociale e Governance) e rappresenta i criteri con cui si valutano gli impatti e la sostenibilità delle attività di un'impresa.

Questi parametri forniscono un quadro di riferimento utile a comprendere come un'organizzazione affronta rischi e opportunità legati a tematiche ambientali, sociali e di governance. Il settore finanziario utilizza i criteri ESG per analizzare e confrontare le performance aziendali in ambiti non solo economici, ma anche sostenibili.

Economia circolare (principi)

I principi europei dell'economia circolare sono l'utilizzabilità, la riutilizzabilità, la riparabilità, il disassemblaggio, la rifabbricazione o la rimessa a nuovo, il riciclaggio, il ricircolo attraverso il ciclo biologico e altre potenziali ottimizzazioni dell'uso di prodotti e materiali.

Emissioni Gas serra – GHG

Consistono in gas che riescono a trattenere, in maniera consistente, una parte considerevole della componente nell'infrarosso della radiazione solare che colpisce la Terra e che viene emessa dalla superficie terrestre, dall'atmosfera e dalle nuvole, causando il c.d. "effetto serra" con il conseguente aumento della temperatura globale.

Le emissioni di gas serra sono classificate in tre categorie, secondo il GHG Protocol:

- Scope 1 – Emissioni dirette: emissioni provenienti da fonti possedute o controllate direttamente dall'organizzazione, come ad esempio il consumo di carburanti per veicoli aziendali o impianti di riscaldamento.

- Scope 2 – Emissioni indirette da energia: emissioni derivanti dalla generazione di energia elettrica, calore o vapore acquistati e consumati dall'organizzazione.
- Scope 3 – Altre emissioni indirette: tutte le altre emissioni indirette che si verificano lungo la catena del valore, sia a monte che a valle. Includono, ad esempio, le emissioni legate ai beni e servizi acquistati, viaggi di lavoro, trasporti, utilizzo dei prodotti venduti, smaltimento dei rifiuti, e altro. Lo Scope 3 è spesso la componente più significativa dell'impronta carbonica di un'organizzazione.

European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG)

Organizzazione europea privata e senza scopo di lucro, fondata nel 2002 che fornisce consulenza alla Commissione Europea e all'Unione Europea sui principi contabili europei, esistenti e futuri, promuovendo standard di rendicontazione della sostenibilità (ESRS), nella prospettiva di creare un quadro contabile unico.

European Sustainability Reporting Standards (ESRS)

Standard europei di rendicontazione della sostenibilità stabiliti per aiutare le aziende a comprendere e comunicare meglio i loro impatti ambientali, sociali e di governance (ESG). Questi standard sono parte integrante della Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), adottata dall'Unione Europea per aumentare la trasparenza delle pratiche sostenibili delle aziende e per guidarle verso un'economia più verde e inclusiva.

Fattore di emissione

Coefficiente che permette di quantificare quanto un'attività o un processo emetta sostanze inquinanti in atmosfera. I fattori di emissione permettono di convertire i dati (ad esempio il consumo di gas metano in un anno) in emissioni di gas serra.

Flusso di massa

Quantità di materiali (in termini di massa) che entrano, vengono trasformati e/o escono dal sistema aziendale in un determinato periodo, solitamente un anno. È uno degli indicatori chiave per valutare l'efficienza nell'uso delle risorse e l'impatto ambientale dell'organizzazione.

Global Reporting Initiative (GRI)

È un'organizzazione internazionale no-profit che sviluppa standard per il reporting di sostenibilità. Nata nel 1997, ha sviluppato e continua ad aggiornare un insieme di linee guida per il reporting di sostenibilità, conosciute come GRI Standards. L'utilizzo di queste linee guida consente di individuare i temi rilevanti e offre una struttura di riferimento che permette alle imprese, indipendentemente da dimensione o settore, di rendicontare in modo trasparente i propri impatti economici, ambientali e sociali.

Obiettivi di Beneficio Comune

Ai sensi della Legge 208 del 2015 le Società Benefit, per essere tali, devono individuare degli obiettivi di beneficio comune ossia delle finalità che si impegnano a perseguire, oltre al profitto, per generare un impatto positivo sulla società e sull'ambiente. Questi obiettivi sono integrati nell'attività dell'impresa e possono riguardare il miglioramento delle condizioni di persone, comunità, territori, ambiente, beni culturali e sociali, enti e associazioni.

Pratiche, Politiche e Iniziative future

Pratiche

Azioni e strategie volte a soddisfare le esigenze dell'organizzazione promuovendo un equilibrio tra ambiente, società ed economia. Queste pratiche possono includere diversi aspetti, come la riduzione degli sprechi, l'uso di energie rinnovabili, la scelta di prodotti eco-compatibili e la promozione della mobilità sostenibile.

Nel contesto del VSME, se l'impresa ha messo in atto pratiche specifiche per la transizione verso un'economia più sostenibile lo dichiara nelle informative B2 e C2.

Politiche

Insieme di obiettivi generali – eventualmente associati a traguardi misurabili – e principi gestionali che

l'impresa adotta per orientare le decisioni relative a uno specifico tema di sostenibilità. Ogni politica viene attuata tramite azioni concrete o piani d'azione ed è affidata alla responsabilità di una o più figure chiaramente identificate.

Iniziative Future

Azioni che l'organizzazione dichiara di voler attuare per affrontare i temi di sostenibilità più rilevanti. Nel contesto del VSME, se l'impresa ha previsto delle iniziative future lo dichiara nelle informative B2 e C2.

Real User Monitoring (RUM)

Il RUM (ossia il monitoraggio degli utenti in tempo reale) è una tecnologia che raccoglie dati sulle interazioni degli utenti con siti web, applicazioni e applicazioni mobili. Consente di fornire informazioni chiare sui livelli di performance di siti e app nelle interazioni reali e su come i team IT possono migliorarli per ottimizzare le user experience. Gli strumenti di monitoraggio degli utenti reali analizzano tutte le componenti, dalle velocità di caricamento delle pagine al comportamento degli utenti.

Target

Obiettivi per monitorare l'attuazione delle politiche e i progressi compiuti verso il raggiungimento degli stessi.

Tasso di rotazione del personale (turnover del personale)

Indicatore HR che misura la frequenza con cui i lavoratori lasciano un'organizzazione (per dimissioni, licenziamenti o pensionamenti) e vengono sostituiti da nuovi ingressi, in un determinato periodo di tempo.

UNI EN ISO 14064-1:2019

Standard internazionale che fornisce linee guida per la quantificazione e la rendicontazione delle emissioni di gas a effetto serra (GHG) a livello di organizzazione.

UNI EN ISO 9001:2015

Standard internazionale che specifica i requisiti per un sistema di gestione per la qualità (SGQ). È riconosciuta a livello globale e definisce come un'organizzazione può migliorare costantemente i propri processi e prodotti/ servizi, incrementando la soddisfazione del cliente.

UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2024

Standard internazionale che specifica i requisiti per un sistema di gestione della sicurezza delle informazioni (SGSI). In pratica, è una guida per le organizzazioni che vogliono proteggere le proprie informazioni, garantendo riservatezza, integrità e disponibilità dei dati.

VSME (Voluntary Sustainability Reporting Standard for SMEs)

Standard di rendicontazione volontaria sulla sostenibilità sviluppato dall'European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG) per le piccole e medie imprese (PMI) non quotate. È uno strumento pensato per rendere più accessibile ed efficace la rendicontazione ESG (ambientale, sociale e di governance) per le PMI, che non sono soggette all'obbligo della CSRD (direttiva europea sulla rendicontazione di sostenibilità).

Welfare Aziendale

Credito welfare

Valore massimo complessivo del valore dei Benefit messi a disposizione del Lavoratore dalla Società per la quale lavora attraverso la Piattaforma.

Piano Welfare Aziendale

Azione regolamentata da parte di una Società Cliente tesa a mettere a disposizione dei propri Lavoratori un insieme di Benefit e prestazioni erogate a favore dei Lavoratori stessi e, dove ammesso, delle loro famiglie, con l'obiettivo di migliorare la qualità della vita e il benessere di questi.

Allegato 5

Fattori di emissione utilizzati

Categoria di emissione	Fattore di emissione	Fonter fattore emissione
1- Emissioni dirette	Emissioni dai carburanti (diesel, benzina, CNG e HVO)	UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (giugno 2025)
2 - Consumo di energia elettrica	Produzione elettrica linda	ISPRA - Fattori di emissione per la produzione ed il consumo di energia elettrica in Italia del 22/05/24
3.1 – Pendolarismo dei dipendenti	Emissioni di un'auto media	UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (giugno 2025)
3.2 – Trasferte in treno	Fattore di emissione CO2 medio – alta velocità	Ingegneria dell'Ambiente Vol. 6 n. 1/2019 – Tabella 11, p.57
3.2 – Trasferte in treno	Trasporto ferroviario di passeggeri di Trenitalia	GHG REPORT 2021 delle Ferrovie dello Stato Italiane del 09/22, p.40.
3.2 – Trasferte in aereo	Trasporto di passeggeri in aereo	Mobitool v3.0 del 2023
3.2 – Trasferte in bus	Trasporto di passeggeri in autobus	ISPRA – Banca dati dei fattori di emissione medi del trasporto stradale in Italia
4.2- Beni di investimento	Fabbricazione di materiali informatici	Base Empreinte ADEME, v.5.0.0 – 2025 Database di Resilio (estratta il 29/02/2024) © Resilio SA, 2024
	Fabbricazione di veicoli	Base Empreinte ADEME, v.5.0.0 – 2025
	Fabbricazione di edifici	Base Empreinte ADEME, v.5.0.0 – 2025
	Fabbricazione di arredamento	Base Empreinte ADEME, v.5.0.0 – 2025
4.3 – Servizi utilizzati	Fattori di emissione monetari	Base Empreinte ADEME, v.5.0.0 – 2025
4.5-Pernottamenti	Camera in albergo - Italia	UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (giugno 2025)
4.7-Upstream elettricità	Produzione elettrica linda	ISPRA – Fattori di emissione per la produzione ed il consumo di energia elettrica in Italia del 22/05/24
	Emissioni complessive dei sistemi di produzione di energia elettrica	Rassegna bibliografica di studi LCA per i sistemi di produzione di energia elettrica, p.68 di Bruno Notarnicola.
5.1-Uso siti internet	Calcolo delle emissioni digitali	Database Ecoinvent, Database NegaOctet Data Resilio
5.2-Welfare aziendale	Welfare aziendale	Base Empreinte ADEME, v.5.0.0 – 2025
5.5-Upstream elettricità uso siti internet	Produzione elettrica linda	ISPRA – Fattori di emissione per la produzione ed il consumo di energia elettrica in Italia del 22/05/24
	Emissioni complessive dei sistemi di produzione di energia elettrica	Rassegna bibliografica di studi LCA per i sistemi di produzione di energia elettrica, p.68

Allegato 6

Tabella di riconciliazione tra informative VS

OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE

Informative EFRAG VSME	1 SCONFIGGERE LA POVERTÀ	2 SCONFIGGERE LA FAME	3 SALUTE E BENESSERE	4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ	5 PARITÀ DI GENERE
B1 – Base per la preparazione					
B2 – Pratiche, politiche e iniziative future per la transizione verso un'economia più sostenibile.	✓				✓
C1 – Strategia: Modello di business e sostenibilità – Iniziative correlate				✓	✓
C2 – Descrizione delle pratiche, delle politiche e delle iniziative future per la transizione verso un'economia più sostenibile	✓				✓
B3 – Energia ed emissioni di gas a effetto serra					
B4 – Inquinamento di aria, acqua e suolo					
B5 – Biodiversità					
B6 – Acqua					
B7 – Uso delle risorse, economia circolare e gestione dei rifiuti					
C3 – Obiettivo di riduzione delle emissioni di gas a effetto serra e transizione climatica					
C4 – Rischi climatici					
B8 – Forza lavoro – Caratteristiche generali					✓
B9 – Forza lavoro – Salute e sicurezza	✓				✓
B10 – Forza lavoro – Retribuzione, contrattazione collettiva e formazione			✓		✓
C5 – Caratteristiche aggiuntive della forza lavoro					✓
C6 – Informazioni aggiuntive sulla propria forza lavoro – Politiche e processi in materia di diritti umani					
C7 – Gravi incidenti in materia di diritti umani					
B11 – Condanne e sanzioni per corruzione attiva e passiva					
C8 – Ricavi in alcuni settori					
C9 – Indice di diversità di genere nell'organo di governance					✓

SME e obiettivi di sviluppo sostenibile

Allegato 7

Tabella di Riconciliazione tra informative VSME e indicatori GRI

Informativa EFRAG VSME	Paragrafo e indicatore EFRAG-VSME	Indicatori GRI
B1 - Base per la preparazione	24. Omissione di informazione	GRI 1 – Req 6
	24. Scelta tra base individuale o consolidata	2-2
	24. Elenco società controllate	2-2
	24. Forma giuridica	2-1
	24. Codice NACE	2-6
	24. Fatturato annuale	201-1
	24. Numero di dipendenti	2-7
B2- Pratiche, politiche e iniziative future.	24. Paese attività principale	2-1
	26. Pratiche, politiche e iniziative future specifiche per la transizione verso un'economia più sostenibile devono essere brevemente descritte.	3-3
C1 - Strategia: Modello di business e sostenibilità - Iniziative correlate	47. Elementi chiave del modello di business e della strategia e relazioni commerciali	2-6; 414-1.
	47. Elementi chiave di sostenibilità della strategia	2-22
C2 - Descrizione delle pratiche, delle politiche e delle iniziative future		3-3
B3 - Energia ed emissioni di gas a effetto serra	29. Consumo totale di energia	302-1
	30. Emissioni lorde di GHG di Scope 1	305-1
	30. Emissioni lorde di GHG di Scope 2	305-2
	50. Emissioni lorde di GHG di Scope 3	305-3
	31. Intensità GHG	305-4
B4 - Inquinamento di aria, acqua e suolo	32. Sostanze inquinanti emesse nell'aria	305-7
	32. Sostanze inquinanti emesse nell'aria e nel suolo	3-3
B5 - Biodiversità	33. Siti all'interno o in prossimità di aree sensibili	304-1
	34. Metriche facoltative sull'uso del suolo	3-3
B6 - Acqua	35. Prelievo idrico totale	303-3
	36. Scarico di acqua dai processi produttivi	303-4
	36. Consumo idrico	303-5
B7 - Uso delle risorse, economia circolare e gestione dei rifiuti	37. Applicazione dei principi dell'economia circolare	306-2
	38. Produzione di rifiuti	306-3; 306-4; 306-5.
	38. Flusso di massa dei materiali rilevanti utilizzati	301-1
	54. Obiettivi di riduzione delle emissioni GHG di Scope 1	305-1;3-3
C3 - Obiettivo di riduzione delle emissioni di gas a effetto serra e transizione climatica	54. Obiettivi di riduzione delle emissioni GHG di Scope 2	305-2; 3-3
	54. Obiettivi di riduzione delle emissioni GHG di Scope 3	305-3; 3-3
	55-56. Informazioni sul piano di transizione adottato	3-3
	57. Informazioni da fornire in caso di rischi climatici gravi per l'impresa	3-3
C4 - Rischi climatici	58. Effetti negativi dei rischi climatici	201-2

Informativa EFRAG VSME	Paragrafo e indicatore EFRAG-VSME	Indicatori GRI
B8 – Forza lavoro – Caratteristiche generali	39. Caratteristiche forza lavoro-ripartizione per tipologia di contratto 39. Caratteristiche forza lavoro-ripartizione per genere 40. Tasso di rotazione	2-7 405-1 401-1
B9 – Forza lavoro – Salute e sicurezza	41. Numero tasso di infortuni sul lavoro registrabili 41. Numero di decessi dovuti a infortuni e malattie professionali	403-9 403-9; 403-10
B10 – Forza lavoro – Retribuzione, contrattazione collettiva e formazione	42. Gender pay gap 42. Copertura CCNL 42. Ore medie di formazione annuali per genere	405-2 2-30 404-1
C5 – Caratteristiche aggiuntive della forza lavoro	59. Rapporto donne/uomini a livello dirigenziale 60. Lavoratori non dipendenti	405-1 2-8
C6 – Politiche e processi in materia di diritti umani	61. Presenza di un codice di condotta o di una politica sui diritti umani per i propri dipendenti e temi coperti 61. Presenza di un meccanismo di gestione dei reclami per i propri dipendenti	2-23; 2-25; 2-26; 413-1.
C7 – Gravi incidenti in materia di diritti umani	62. Incidenti relativi ai diritti umani nella propria forza lavoro e azioni intraprese 62. Incidenti relativi ai diritti umani nella catena di valore o tra gli stakeholders	406-1; 407-1; 408-1; 409-1; 411-1; 3-3. 406-1; 407-1; 408-1; 409-1; 411-1; 3-3; 414-2.
B11 – Condanne e sanzioni per corruzione attiva e passiva	43. Numero di condanne per la violazione delle leggi sull'anticorruzione attiva e passiva.	205-3
C8 – Ricavi in alcuni settori	63. Ricavi nel settore delle armi controverse	2-6
C9 – Indice di diversità di genere nell'organo di governance	65. Rapporto di diversità di genere nel CdA	2-9

Allegato 8

Opinione di verifica di terza parte della norma UNI EN ISO 14064-1:2019



Opinione di Verifica di terza parte

Italia dichiara che la quantificazione e rendicontazione de
ad effetto serra (G dell'Organizzazione:

TRE CUORI s.p.a. Società Benefit

descritti nel documento;

CARBON FOOTPRINT v. 1 del 24/07/2025
stata fatta conformemente ai requisiti applicabili della norma

UNI EN ISO 14064

Nel periodo di riferimento state rendicontate le emissioni categorie di emissioni

Emissioni dirette	76,26
Emissioni indirette (energia importata)	20,97
Altre emissioni indirette (trasporti)	55,36
Prodotti/servizi utilizzati	269,58
	265,75
Emissioni indirette da altre fonti	0,00
	687,92

Questa dichiarazione è costituita

La pagina che segue fornisce i dettagli della dichiarazione rilasciata

Direttore Divisione
Certificazione Sistemi di Gestione
Stefano Bertoncini

Bentorni

TBF CUORI s.p.a. Società Benefit

Via Italia 160, 31015 Conegliano (TV)

Via Italia 160, 31015 Conegliano (TV)
Via San Giovanni Bosco 28, 31015 Conegliano (TV)
Via Savelli 54, 35129 Padova

CERMET



0006VV
Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



TreCuori
utile essendo utili

TreCuori Spa
Società Benefit

Viale Italia 160 - 31015 Conegliano (TV)
t 0438 0954 - info@trecuori.org - www.trecuori.org
Capitale Sociale: 1.000.000,00 - Codice Fiscale: 04740030285
Iscritta al Registro delle Imprese di Treviso - Belluno - n. REA TV - 363620